

# Adatkezelési tájékoztató

## a névre szóló jegyek és bérletek kiállításához, a beléptetéshez, a klubkártya kiváltásához, valamint a stadionbiztonsághoz kapcsolódó adatkezelési, adatvédelmi tevékenységről

### 1) Bevezetés

A Fehérvár F.C. Kft. (a továbbiakban: adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy hivatalos honlapjával [www.molfehervarfc.hu](http://www.molfehervarfc.hu), illetve az általa a jegy-, bérlet- és klubkártya kiállítással, értékesítéssel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, és e szabályokat és elvárásokat minden, vele közreműködő adatfeldolgozóval is érvényesítetteti.

A Fehérvár F.C. Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, amelyről a változtatások hatálybalépését megelőző 15 nappal honlapján közzétett közleményben értesíti a felhasználókat.

Amennyiben bármely felhasználónak akár jelen közleményben foglaltakkal vagy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése van, azt felteheti postai úton Fehérvár F.C. Kft.

**8050 Székesfehérvár, Pf. 430** vagy e-mailben [adatvedelem@molfehervarfc.hu](mailto:adatvedelem@molfehervarfc.hu).

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik az MLSZ közreműködésével üzemeltetett klubkártya rendszerben klubkártyát kiváltó személyekre.

Jelen adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a sportszervezet weboldalán, a [www.molfehervarfc.hu/klubkartya](http://www.molfehervarfc.hu/klubkartya) cím alatt.

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik az MLSZ közreműködésével üzemeltetett klubkártya rendszerben klubkártyát kiváltó személyekre.

### 2) Az adatkezelő megjelölése, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése:

**Fehérvár F.C. Kft.**

**8000 Székesfehérvár, Csíkvári út 10.**

Az adatkezelő levelezési címe: **8000 Székesfehérvár, Csíkvári út**

**10.** Az adatkezelő elektronikus levélcíme:

[adatvedelem@molfehervarfc.hu](mailto:adatvedelem@molfehervarfc.hu) Az adatkezelő honlapja:

[www.molfehervarfc.hu](http://www.molfehervarfc.hu)

### 3) Az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

Az adatkezelés lényeges körülményeit az alábbi törvények szabályozzák:

- az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a sportról szóló 2004. évi I. törvény (a továbbiakban: Stv.) 71-73. §-ai és a 76/A. §-a.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, mivel az Stv. 72. § (1) bekezdése alapján a szervező a részt vevők egyedi azonosítására alkalmas biztonsági beléptetési és ellenőrző rendszert (a továbbiakban: beléptető rendszer) alkalmazhat, a labdarúgás sportág tekintetében a kiemelt biztonsági kockázatú sportrendezvény és a fokozott biztonsági kockázatú sportrendezvény esetében beléptető rendszert alkalmaz. A rendező a beléptetés során jogosult a részt vevők személyazonosságát ellenőrizni.

Az Stv. 72. § (2) bekezdése alapján beléptető rendszer alkalmazása esetén a szervező csak névre szóló belépőjegyet vagy bérletet értékesíthet.

Az Stv. 72. § (4) bekezdése alapján a szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a belépőjegy, bérlet eladásakor, valamint a beléptetés során jogosult a néző személyazonosságát a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány alapján megállapítani.

Az Stv. 72. § (5) bekezdése alapján a beléptető rendszer alkalmazása esetén a szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a belépőjegy vagy a bérlet értékesítésekor a néző személyazonosságát egybeveheti a sportrendészeti nyilvántartás adataival.

Beléptető rendszer alkalmazása esetén a rendező a beléptetés során a néző személyazonosságát egybeveheti – a rendőrség felhívására egybeveti – a sportrendészeti nyilvántartás adataival. A sportrendészeti nyilvántartásban szereplő személynek belépőjegy vagy bérlet nem értékesíthető az eltiltó, a kitiltó vagy a kizáró határozat szerinti sportrendezvény helyszínére, illetve a sportlétesítménybe, továbbá e helyszínre a belépését meg kell tagadni.

Az Stv. 72/A. § alapján beléptető rendszer alkalmazása esetén a szervező személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya (klubkártya) kiváltását is kötelezővé teheti.

A klubkártyán feltüntethető adatok körét az Stv. 72/B. § (2) bekezdése tartalmazza, azonban az MLSZ a futballkártyákon – az adatminimalizálás elvét figyelembe véve – lakcímadatot és biometrikus sablont nem, anyja neve adatot csak az érintett kérésére rögzít. Ezen adatok a futballkártyán és a belépőjegyben sem kerülnek feltüntetésre.

Amennyiben külföldi sportrendezvényre az MLSZ vagy az adatkezelő a jegyértékesítést személyes adatok megadásához köti, a személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, azaz, hogy a néző által esetlegesen elkövetett bűncselekmény, szabálysértés vagy a sportlétesítmény/sportszervezet pályarendszabályai által tiltott tevékenység következtében az MLSZ-t vagy az adatkezelőt ért kár áthárításához szükséges információk rendelkezésre állhassanak.

Amennyiben a Klubkártya igénybevételevel történő jegyvásárlás nem a Klubkártya kibocsátójánál történik, úgy a klubkártya rendszerben tárolt, a Klubkártyához kapcsolt személyes adatok továbbításra kerülnek a jegy kiállítója számára.

#### **4) Adatkezelési esetkör bemutatása és a kezelt személyes adatok köre**

A vásárló a helyszínen, a Vidishop boltjában (8000 Székesfehérvár, Csíkvári út 10.) valamint online is tud jegyet vásárolni a mérkőzésekre.

Online jegyvásárlás esetén klubkártya használata kötelező. Klubkártyát a <https://vidiklubkartya.mlsz.hu/> honlapon tud igényelni.

Kezelt adatok köre klubkártya igénylése esetén az Stv. 72/B. § (2) bekezdése alapján:

- a) név;
- b) anyja neve;
- c) születési hely és idő;
- d) fénykép.

Az a)-c) pontban meghatározott adatokat a szervező, valamint a szervező által megbízott, sportesemény-szervező tevékenységet folytató szervezet a belépőjegyben, a bérletben, illetve a klubkártyán feltüntetheti.

Online vásárlás során a jegyvásárlás a Jegymester Kft. által üzemeltetett webes rendszerben valósul meg.

A Vidishopban, vagy a helyszíni jegypénztárban megvalósuló jegyvásárlás esetén a kezelt adatok köre:

- kötelező adat: név; születési hely és idő;
- opcionális adat: anyja neve;

- külföldi sportszervezet megbízásából végzett jegyértékesítés esetében további adatok (pl. útlevekszám) is elkérhetőek

Kapcsolattartásra – a kártyabirtokos rendelkezése szerint – és/vagy marketing célból csak a kártyabirtokos nevét, klubkártya számát, elektronikus levélcímét, telefonszámát, lakcímét, aláírását vagy ezek közül a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeljük.

## 5) Az adatkezelés célja

A névre szóló jegy- és bérletértékesítés, valamint a klubkártyához kapcsolódó adatkezelés célja az Stv. 72/B. § szerint a stadionbiztonsági követelményeknek megfelelő jegyértékesítés megvalósítása.

A hivatkozott jogszabály alapján az adatok a sportrendezvény helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás céljából használhatóak fel.

A jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelés beléptető rendszer alkalmazása esetén az Stv. 72. § (3) és (4) bekezdése alapján kötelező, azonban a klubkártya használata csak abban az esetben kötelező, ha ezt a sportszervezet, vagy az MLSZ az adott mérkőzésre kötelezővé teszi.

A marketing célú adatkezelés célja kereskedelmi ajánlatok és hírlevelek eljuttatása az érintettek részére.

## 6) Az adatkezelés időtartama

A jegyértékesítő rendszerből a mérkőzést követő három munkanap után – amennyiben az erre jogosult hatóság nem szólítja fel az adatkezelőt az adatok további, maximum 30 napig tartó megőrzésére – a személyes adatok törlődnek a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Külföldi mérkőzés esetén 40 nap a törlési határidő.

A klubkártyával, bérlettel és belépőjeggyel kapcsolatban kezelt adatok az érvényességük lejáratát követő 3. munkanapon, klubkártya esetén az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonását követő 3. munkanapon kerülnek törlésre.

A hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

## 7) Az adatfeldolgozásra jogosult személye

Az adatfeldolgozásra az adatkezelő és az adatfeldolgozó jogosult.

### Adatfeldolgozó megjelölése, elérhetőségei:

#### **Nádor Rendszerház Kft.**

székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.  
cégjegyzékszám: 01-09-074755  
levelezési címe: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.  
elektronikus levélcíme: [info@nador.hu](mailto:info@nador.hu)  
honlapja: [www.nador.hu](http://www.nador.hu)

A Nádor Rendszerház Kft. a Stadionbiztonsági Rendszer üzemeltetője, a jegy-és bérletértékesítési rendszer támogatását adja, a klubkártya rendszerben adatok tárolását és karbantartását végzi az MLSZ utasítása szerint.

#### **TEX Hungary Kft.**

székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.  
cégjegyzékszám: 01-09-877903  
levelezési címe: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.  
e-mail: [info@tex.hu](mailto:info@tex.hu)  
klubkártya ügyekben: [futtbalkartya@tex.hu](mailto:futtbalkartya@tex.hu)  
jegyértékesítéssel kapcsolatos ügyekben: [mlsz@tex.hu](mailto:mlsz@tex.hu)  
honlapja: [www.tex.hu](http://www.tex.hu)

A TEX Hungary Kft. a jegy- és bérletértékesítés esetében viszonteladó, a klubkártya rendszerben a futballkártyák, erre vonatkozó felhatalmazás esetén klubkártyák kiállítója.

#### **Jegymester Kft.**

székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31.

Cégjegyzékszám: 01-09-369537

e-mail: [info@jegymester.hu](mailto:info@jegymester.hu)

A Jegymester Kft. a központi jegyrendszer fejlesztője, a Nádor Rendszerház Kft. megbízásából a rendszer támogatását adja, valamint a TEX Hungary Kft. alvállalkozójaként (egyben adatfeldolgozójaként) részt vesz a jegyek értékesítésében és a Nádor Rendszerház Kft. megbízásából közreműködik a meccsjegy.mlsz.hu oldalon található webshop üzemeltetésében.

#### **e-Corvina Kft.**

székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.

cégjegyzékszám: 01-09-718803

levelezési címe: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.

e-mail: [info@e-corvina.hu](mailto:info@e-corvina.hu)

honlapja: [www.ecorvina.hu](http://www.ecorvina.hu)

Az e-Corvina Kft. a klubkártya rendszer fejlesztője.

### **8) Az adat megismerésére jogosultak köre**

A törvényi adatok megismerésére csak az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint a törvényben hivatkozott hatóságok és csak a törvényben meghatározott cél elérése érdekében jogosultak.

Írásbeli szerződés alapján, az adatkezelő nevében a **Valton-SEC ZRT. (1124 Budapest, Hegyalja út 109.)** a beléptetéskor a törvényben meghatározott és nyilvántartott személyes adatokat, valamint a személyazonosság igazolása érdekében bemutatott, ezt a célt szolgáló okmányban feltüntetett személyes adatokat megismerheti. Arról jegyzetet, felvételt csak abban az esetben készíthet, ha a sportlétesítményből eltávolítandó néző személyazonosságát kell megállapítania. Az így megismert adatokat csak a sportrendezvény szervezője vagy a helyszínre érkező hatóság részére történő átadás érdekében használhatja fel.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés körében megadott személyes adatok megismerésére csak a hozzájárulás címzettje és adatfeldolgozója jogosult.

### **9) Adatbiztonsági intézkedések**

A Magyar Labdarúgó Szövetség közreműködésével létrehozott informatikai rendszer garantálja, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz csak az erre jogosultak férhetnek hozzá személyenként kiadott felhasználónév és jelszó birtokában;
- a rendszerben létrehozott szerepkörök biztosítják, hogy mindenki csak a munkájához szükséges mértékben férjen hozzá az adatokhoz;
- a személyes adatokkal kapcsolatos, a Rendelet 4. cikk 2. pontjában meghatározott műveleteket a rendszer rögzíti, azokat a rendszerhez csak felhasználónévvel és jelszóval rendelkező személyek végezhetik el.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó megfelelően gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalókat tájékoztassa az adatvédelmi követelményekről.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a megismert személyes adatokat törvény alapján arra nem jogosult harmadik személynek, vagy jelen adatkezelési tájékoztatóban nem említett személynek és/vagy az érintett hozzájárulása nélkül nem továbbítja.

Az adatkezelő az Infotv. 15. § (2) bekezdés szerinti adattovábbítási nyilvántartást vezet.

### **10) Az érintettet megillető jogok**

Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján az érintett jogosult arra, hogy:

- a) kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést,
- b) kérje a személyes adatainak helyesbítését,
- c) kérje a személyes adatainak törlését,
- d) kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,
- f) kérje az adathordozhatóságot,
- g) tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen,
- h) visszavonja a hozzájárulását, illetve panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz.

#### **a) Hozzáférési jog**

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést.

Az érintett jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól.

#### **b) A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult kérni az adatkezelőtől, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse. Az adatkezelés céljától függően az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérje az adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, az adatkezelő pedig köteles törölni ezeket a személyes adatokat. Ebben az esetben az adatkezelő további szolgáltatásokat nem tud nyújtani az érintett részére.

#### **d) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az adatkezelő megjelöli az érintett személyes adatokat, amelyeket csak bizonyos célokból kezelhet.

#### **e) A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelőnél személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve kérheti az adatkezelőtől, hogy a továbbiakban ne kezelje személyes adatait.

Ezen felül, ha az érintett személyes adatait jogos érdek alapján kezel az adatkezelő, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az vonatkozó személyes adatainak e célból történő kezelése ellen.

Továbbá az érintett jogosult arra, hogy automatizált döntéshozatallal kapcsolatos egyedi ügyekben emberi beavatkozást kérjen. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatali mechanizmust.

#### **f) Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (vagyis digitális formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályozná.

#### **g) A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Ha az érintett személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, indokolás nélkül bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha az érintett visszavonja a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan az adatkezelőnek adott hozzájárulását, akkor lehet, hogy egyáltalán nem vagy csak részben tudja az adatkezelő biztosítani a kért szolgáltatásokat.

#### **h) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga**

Ha az érintett úgy gondolja, hogy a személyes adataival visszaéltek, a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és panaszt nyújthat be, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat: H-1125, Magyarország, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1 391-1400; telefax: +36-1 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az érintett személy az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bírósághoz fordulhat.