A MOL Aréna Sóstó pályarendszabálya a Fehérvár F.C. KFT által szervezett sportrendezvényekre

1. A jegy vagy bérlet megvásárlásával, egyéb belépésre szolgáló igazolás átvételével, vagy a belépésre jelentkezéssel a sportrendezvény résztvevője a pályarendszabályt magára nézve kötelezőnek fogadja el. A pályarendszabályok rendelkezésein túlmenően köteles betartani a szervező által meghatározott előírásokat, illetve a szervező, a rendőrség és a rendezők utasításait, a közreműködők (stewardok) kéréseit.
2. A résztvevő a sportrendezvény helyszínére akkor léptethető be, ha:
- 2.1. vállalja, hogy a rendező felszólítására igazolja személyazonosságát, valamint
- 2.2. érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más belépésre jogosító igazolással, illetőleg magyar állampolgár esetében – és amennyiben a vonatkozó tájékoztató szerint a mérkőzés látogatása klubtaghoz kötött – klubvagy futballkártyával is rendelkezik;
- 2.3. nem áll kizárás, a sportrendezvények látogatásától eltiltás büntetés, szabálysértési kitiltás vagy a Sportról szóló 2004. évi I. törvény 76/A. § (1) bekezdése szerinti, külföldi sportszervezet, hatóság, bíróság hasonló tartalmú döntésének hatálya alatt;
- 2.4. névre szóló értékesítés esetén a belépőjegyen, a bérleten, a klubkártyán, vagy a kiállított igazoláson szereplő személyes adatok az ellenőrzés során megegyeznek a személyazonosságának igazolására alkalmas igazolványában szereplő adatokkal;
- 2.5. nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt;
- 2.6. a ruházatának csomagjainak átvizsgálásához hozzájárul;
- 2.7. nem tart magánál ételt, italt, kábítószert, nehezen kezelhető, a szék alatt el nem férő méretű, vagy olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását, továbbá mások személyiés vagyonbiztonságát veszélyezteti, a játékosokat vagy a hivatalos személyeket, vagy más nézők szórakozását megzavarhatja, erőszakos cselekményre felhasználható, vagy amelynek birtoklását jogszabály, illetve a sportrendezvényre való bevitelét a szervező megtiltotta;
  - mások iránti gyűlöletre uszító, politikai tartalmú, vagy másokat megbotránkoztató tartalmú feliratot, zászlót vagy jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet, illetőleg nem visel ilyen ruházatot;
  - promóciós vagy kereskedelmi célú tárgyat, kivéve, ha erre vonatkozóan a szervező engedélyével rendelkezik;
  - videokamerát, vagy professzionális fényképezőgépet, kivéve, ha erre vonatkozóan a szervező engedélyével rendelkezik;
  - állatot, hátránnyal élő néző esetében a segítésére szolgáló kutya kivételével;
- 2.8. tudomásul veszi, hogy a sportrendezvény ideje alatt, róla képés hangfelvétel készíthető (a felvételeket a szervező, a szerződött partnerek, valamint az akkreditált fotósok saját céljaikra felhasználhatják, nyilvánosságra hozhatják);
- 2.9. nem tanúsít a 4. pontban tiltott, avagy az 5. vagy 6. pont szerinti magatartást.

3. A beléptetés alkalmával a rendezők ruházatés csomagátvizsgálást végeznek, a rendőrség ilyet végezhet. A beléptetéskor a rendező a belépőjegy vagy a bérlet birtokosának személyazonosságát ellenőrizheti, és a személyazonosság igazolására alkalmas igazolványban szereplő személyes adatait egybevetheti a rendőrség felhívására egybeveti – a belépőjegy vagy a bérlet adataival, vagy a klubkártyához hozzárendelt személyes adatokkal.
Ha a beléptetéskor a belépőjegy vagy a bérlet birtokosának személyes adatai nem egyeznek a klubkártyán, a belépőjegyen vagy bérleten szereplő személyes adatokkal, a beléptetés megtagadásra kerül.
4. A résztvevő:
- 4.1. ruházatának és csomagjának átvizsgálására, személyazonosságának megállapítására, visszatartására, rendezvényről való eltávolítására a biztosítást végző rendőrök és a rendezők jogosultak;
- 4.2. személyes tárgyain túlmenően és a pályarendszabályokban foglaltak betartásával – csak a mérkőző csapatok hivatalos országzászlóit és a mérkőző klubcsapatok hivatalos klubzászlóit és jelképeit viheti be, a nemzeti zászlókon csak az ország hivatalos városainak nevét lehet megjeleníteni, minden egyéb transzparens bevitele a rendező, koreográfia megjelenítése a szervező engedélyéhez kötött;
- 4.3. kizárólag
  - a belépőjegyen, bérleten, meghívón megjelölt beléptető kapun keresztül léphet be a sportlétesítmény területére;
  - a kijelölt útvonalon közelítheti meg a szektorát vagy munkavégzésének helyét;
  - csak a belépőjegyen/bérleten/meghívóján feltüntetett ülőhelyet foglalhatja el, létesítmény elemeket, kiszolgáló egységeket használhatja;
- 4.4. csak a belépőjegyén, bérletén vagy más, belépésre jogosító igazolásán feltüntetett szektorban vagy helyen tartózkodhat;
- 4.5. köteles betartani a pályarendszabályok rendelkezéseit, a szervező által meghatározott előírásokat, illetve a szervező, a rendőrség és a rendezők utasításait, a stewardok kéréseit;
- 4.6. a sportlétesítményt – ha arról a szervező és a rendező vagy a rendőrség másképpen nem rendelkezik – csak a belépési ponton hagyhatja el;
- 4.7. a névre szólóan megváltott jegyét, bérletét, belépésre jogosító igazolását, klubkártyáját másra nem ruházhatja át;
- 4.8. amennyiben a sportrendezvényt elhagyta és a belépőjegy, bérlet vagy más belépésre jogosító igazolás egyszeri belépésre jogosít oda nem térhet vissza;
- 4.9. a szervező, a szervező képviselője vagy a rendező felszólítására köteles a rendezvényt elhagyni.

5. A résztvevő a sportrendezvényen:
- 5.1. nem folytathat olyan tevékenységet, amely a sportrendezvény rendjét megzavarja, meghiúsítja vagy veszélyezteti a sportrendezvényen résztvevők személyiés vagyonbiztonságát;
- 5.2. tárgyakat a játéktérre, a nézők elől elzárt területre és személyekre – a szervező előzetesen engedélye nélkül -nem dobhat;
- 5.3. a játéktérre és a nézők által elzárt egyéb területekre engedély nélkül nem léphet, ezeket a magatartásokat meg sem kísérelheti;
- 5.4. nem használhat pirotechnikai eszközt, tüzet nem okozhat;
- 5.5. lézert-, vagy hasonló jelzőfényt nem használhat;
- 5.6. a nemzeti, hivatalos vagy a versenyhez köthető himnuszokat nem zavarhatja meg;
- 5.7. a menekülő útvonalon (pl. stadion lépcsőin) nem állhat meg, a menekülő útvonalakat, folyosókat, bejáratokat, vészkijáratokat nem torlaszolhatja el, azokat köteles szabadon hagyni, a gépjárművek és gyalogosok közlekedését nem akadályozhatja;
- 5.8. rasszista, gyűlöletre uszító, másokat megbotránkoztató, ideológiai, vallási vagy politikai megnyilvánulásként értékelhető magatartást nem tanúsíthat, ilyen tartalmú feliratot vagy jelzést nem jeleníthet meg;
- 5.9. transzparenst, zászlót a kerítésre, a korlátra, oszlopra csak szervező és a rendező engedélyével helyezhet el;
- 5.10. mások kilátását nem zavarhatja;
- 5.11. a létesítmény kerítéseire és egyéb objektumaira nem mászhat;
- 5.12. a székekre nem állhat fel;
- 5.13. az arcát nem takarhatja el;
- 5.14. nem szemetelhet és köteles a dohányzással kapcsolatos rendelkezéseket betartani;
- 5.15. bármilyen kereskedelmi célú tevékenységet csak és kizárólag a szervező előzetes, írásbeli engedélyével végezhet;
- 5.16. a sportrendezvényről, illetve annak eredményéről és egyes történéseiről csak a szervező sportszövetség előzetes írásbeli hozzájárulásával vagy szerződés alapján továbbíthat információt, ideértve főként a sportfogadási jellegű és on-line sportfogadás szervezők illetve sportfogadási adatszolgáltatók, valamint azok alvállalkozói részére továbbított információkat, valamint a rendezvény vagyoni értékű jogait érintő felvételeket. Amennyiben a résztvevő a helyszínen nem tudja bemutatni a szervező írásbeli engedélyét felszólítást követően eltávolításra kerülhet.

6. A szervező köteles azt a résztvevőt, aki a sportrendezvény megtartását, illetve mások személyi és vagyonbiztonságát veszélyezteti, vagy rasszista, gyűlöletre uszító, politikai, másokban félelmet keltő, vagy másokat megbotránkoztató, nem a sportszerű szurkolással, buzdítással összefüggő magatartást tanúsít, e magatartások abbahagyására felszólítani.
7. Ha a résztvevő vagy a belépésre jelentkező a sportrendezvény időtartama alatt a 2. pontban foglalt feltételeknek nem felel meg, vagy a 4-6. pont szerinti magatartást tanúsít a rendező figyelmeztetése ellenére nem hagyja abba, a beléptetését meg kell tagadni vagy a sportrendezvényről el kell távolítani. A rendező az eltávolítandó személyt felszólítja személyazonossága igazolására. Amennyiben az eltávolítandó személy a felszólításnak nem tesz eleget, a rendező jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában a rendőrséget haladéktalanul értesíti az igazoltatás érdekében. A rendőrség kiérkezéséig, de legfeljebb az értesítéstől számított harmadik óra végéig a rendező az eltávolítandó személyt visszatarthatja, feltéve, hogy a visszatartásra a helyszínen működő képfelvevő eszköz látóterében kerül sor.
8. Akit sportrendezvényről eltávolítottak, vagy akinek eltávolítására azért nem került sor, mert a sportrendezvény helyszínen való szervezői (rendezői) beavatkozás következtében olyan nézői cselekmény volt várható, amely a sportrendezvény biztonságát aránytalanul veszélyeztette volna, a szervező a sportrendezvényen történő részvételből kizárja. Kizárható az is, aki a pályarendszabályokat egyéb módon megsérti.
9. Aki a rendőr, vagy a rendező a rend fenntartása érdekében tett jogszerű intézkedésével szemben erőszakkal vagy fenyegetéssel ellenállást tanúsít, a nézőktől vagy a nézők meghatározott csoportjától elzárt területre lép, azt megkísérli, vagy e területre a sportrendezvény megtartását vagy mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bedob, bűncselekményt követ el.
10. A biztonsági előírások megszegéséből eredő kárért a néző, több károkozó esetén a károkozásban résztvevő nézők egyetemlegesen felelősséggel tartoznak. A kártérítési felelősség nem érinti a néző szabálysértési vagy büntetőjogi felelősségét. A károkozó a sportszervezet részére a károkozásból származó minden költséget köteles megtéríteni.
11. A szervező gondoskodik a pályarendszabály értelmében be nem vihető, de jogszerűen birtokolható, a sportszerű szurkolás szellemével nem ellentétes és a meghatározott méretkorlátozás alá eső tárgyak dokumentált átvételéről, biztonságos megőrzéséről és a jogosult részére távozáskor történő visszaadásáról. Ételt, italt megőrzésre sem veszünk át.
12. A szervező rendező alkalmazása esetén a rendező és az utazó sportszervezet képviselője a sportrendezvények biztonságáról szóló kormányrendelet hatálya alá nem tartozó versenyrendszerben szervezett, valamint a normál és fokozott biztonsági kockázatú sportrendezvény ideje alatt annak helyszínén, a beléptetésre váró szurkolók által elfoglalt közterületen és a nézők részére kijelölt parkolókban a résztvevők személyi és vagyonbiztonsága érdekében jogosult, a labdarúgás sportág tekintetében a fokozott, valamint valamennyi kiemelt biztonsági kockázatú sportrendezvény ideje alatt köteles a résztvevőket a rendőrség által meghatározott helyszínekre, a rendőrség által meghatározott számban elhelyezett, valamint a szervező vagy rendező alkalmazása esetén a rendező testére rögzített, a résztvevők egyedi azonosítását lehetővé tevő minőségű felvételt biztosító kamerával megfigyelni és a felvételt rögzíteni.
13. A szervező a résztvevői számára felelősségbiztosítást kötött. Ilyen rendezvények esetében a felelősségbiztosítás megléte a jegyeken és bérleteken is feltüntetésre kerül. Felelősségbiztosításra csak a rendezvényen jogszerűen tartózkodó személy lehet jogosult. Tekintettel a jogszabályi rendelkezésre mely szerint a beléptetést követően, valamint a beléptetés megtagadása esetén a beléptetés során rögzített személyes adatokat haladéktalanul törölni kell a biztosítási jogot a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve csak azon személyek esetében tudjuk biztosítani, akik a belépőjegy, bérlet, vagy belépésre jogosító más igazolás érvényességének elteltét (mérkőzés befejeződését) követő harmadik munkanapon 12 óráig írásban, a jegy, bérlet, vagy a belépésre jogosító igazolás sorszámának megküldése mellett előterjesztik az erre vonatkozó igényüket. Erre tekintettel javasoljuk, hogy sérülésüket/kárigényét még a mérkőzés során közöljék a rendezőkkel.
14. A nézők biztonságos távozása érdekében a rendőrség a nézőket az ellenérdekű szurkolói csoportok sportlétesítményből, a rendőri biztosítás működési körzetéből, illetve a szurkolók kísérési útvonaláról történő eltávozásáig a sportlétesítményben visszatarthatja. Ha a sportrendezvényen a rendőrség nincs jelen, a szervező a visszatartásról önállóan is dönthet.
15. Ha a sportrendezvény elmaradt, illetve nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával került megrendezésre, a belépőjegy ellenérték három munkanapon belül visszatérítésre kerül. Ha a sportrendezvény megszakadt, a megismételt rendezvényre a belépőjegy és – amennyiben ilyet értékesítettek – a bérlet is érvényes. A visszatérítést a Fehérvár F.C. KFT megbízottja .
az elektronikus felületen a vásárló részére,
más értékesítési ponton történő vásárlás esetén a belépőjegy ellenében a vásárlás helyszínén a jegyet átadó személy részére teljesíti.
16. A sportrendezvény ideje alatt a rendezők és a közreműködők a pályarendszabályokban foglaltak betartását folyamatosan ellenőrzik.
17. Értelmező rendelkezések a jelen pályarendszabály tekintetében:
- 17.1. Szervező: A bajnoki mérkőzések, a Magyar Kupa mérkőzések és egyéb, saját szervezésű sportrendezvényei esetében a Fehérvár F.C. KFT. Jelen pályarendszabály kizárólag ezen mérkőzésekre vonatkozik, válogatott mérkőzésre főszabályként nem.
- 17.2. Résztvevő: az a természetes személy, aki a sportrendezvény helyszínén annak időtartama alatt, valamint a sportrendezvényt megelőzően vagy követően másfél órával tartózkodik. A néző (szurkoló) résztvevőnek minősül.
- 17.3 Rendező: A rendezvény biztosítására felkért vagyonvédelmi vállalkozás által a sportrendezvény helyszínén és a rendezvény biztosításával kapcsolatban foglalkoztatott, külső megjelenésében rendezőként azonosítható, legalább személy-és vagyonőri végzettséggel rendelkező személy.
- 17.4. Közreműködő (steward): A szervező a sportrendezvény szervezésével összefüggő feladatok ellátása érdekében önkéntes jogviszonyban, munkaviszonyban vagy munkavégzésére irányuló egyéb jogviszonyban közreműködőt bízhat meg. A közreműködő a szervező képviselőjeként különösen a sportrendezvény helyszínén a nézőkkel és a sportrendezvény egyéb résztvevőivel való kapcsolattartásban, tájékoztatásban, a sportrendezvény helyszínére való bejutásban és azon belüli tájékozódásban, a sportrendezvény biztonságos lebonyolításának támogatásában, valamint a sportrendezvény helyszínén biztosított szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtás. A törvény értelmében közreműködőként csak 18. életévét betöltött, büntetlen előéletű személy alkalmazható.
- 17.5. Sportrendezvény: sportszervezet vagy sportszövetség által versenyrendszerben vagy azon kívül, sporttevékenység végzése céljából tartott verseny, mérkőzés. A sportesemény sportrendezvénynek minősül. Jelen pályarendszabály tekintetében sportrendezvénynek csak a Fehérvár F.C. KFT által szervezett verseny, mérkőzés minősül.
- 17.6. Sportrendezvény ideje: a résztvevőknek a sportesemény helyszínén történő megjelenésétől addig tart, amíg a résztvevők a sportesemény helyszínét elhagyják.
- 17.7. Sportrendezvény helyszíne: az a nyilvános hely vagy a közterület meghatározott része, ahol a sportrendezvényt megtartják és ahol néző tartózkodhat.
- 17.8. Sportlétesítmény: sportrendezvény megrendezésének helyszínéül szolgáló építmény és terület.
- 17.9. Kizárás: A törvény értelmében a szervező az általa, valamint az utazó sportszervezet a részvételével szervezett sportrendezvény esetén és beléptető rendszer alkalmazásakor köteles a sportrendezvényről eltávolított személy részére a belépőjegy-eladást megtagadni, valamint megakadályozni, hogy a sportrendezvényen részt vehessen (kizárás). Az utazó sportszervezet és a szervező az általa szervezett sportrendezvényen történő részvételből való kizárást alkalmazhat azon személlyel szemben, akit a sportrendezvényről eltávolítottak, vagy erre azért nem került sor, mert a sportrendezvény helyszínén való szervezői (rendezői) beavatkozás következtében olyan nézői cselekmény volt várható, amely a sportrendezvény biztonságát aránytalanul veszélyeztette volna.

Jelen tájékoztató a törvényi rendelkezéseket veszi alapul, de nem feladata, hogy azokról teljeskörű tájékoztatást adjon. Egyéb, a sportrendezvénnyel kapcsolatos és a résztvevőket érintő szabályok az Stv-ben, a molfehervarfc.hu oldalon elérhető oldalon találhatóak meg.

Érvényes: elektronikus felületen vagy a létesítménynél elhelyezést követően azonnal.

2019. április 12.

Ground Regulations

1. By buying a ticket or a season ticket or by collecting another certificate for admission, as well as by turning up for admission, the participant of the sports event acknowledges to be bound by the Ground Regulations. In addition to the Ground Regulations the participant shall comply with the requirements specified by the organiser, as well as the instructions of the organiser, the police and the security staff, the requests of the stewards.
2. A participant can be admitted to the venue of the sports event provided:
- 2.1. he agrees to prove his personal identity when asked to do so by the security staff, and
- 2.2. he possesses a valid ticket, season ticket or other entry permit, and if he is a Hungarian citizen – and according to the preliminary information attending a certain match so requires – he possesses a club or football card;
- 2.3. he is not banned from attending sports events, or is not subject to exclusion or a banning order due to an offence and is not subject to a decision of a foreign sports organisation, authority or court with a similar effect, referred to in Section 76/A(1) of Act I of 2004 on Sport.
- 2.4. in the case of a personal notification during the control the personal details shown on the ticket, season ticket, club card or on the entry permit match the details shown in the person's document suitable for personal identification;
- 2.5. he is not visibly under the influence of alcohol, drugs or any other intoxicating substances;
- 2.6. he consents to the inspection of his clothing and belongings;
- 2.7. he is not carrying any food, drinks, drugs, any objects that are difficult to handle and cannot be stowed under the seat, or objects that can compromise the running of the sports event or the personal and material safety of other people, objects that may distract the players, officials or may interfere with the spectators' entertainment, objects that can be used in violent acts, or the possession of which has been banned by a rule of law, or the bringing of which to the sports event has been prohibited by the organiser;
  - banners or flags or symbols of tyranny that are prohibited by law and that incite hatred towards others, that have a political content or shock others, and he is not wearing such clothing;
  - any promotional or commercial purpose objects, unless he has a relevant permit issued by the organiser;
  - a video camera or professional camera, unless he has a relevant permit issued by the organiser;
  - any animals, with the exception of guide dogs in the case disabled spectators;
- 2.8. he acknowledges that during the sports event video and audio recording can be made about him (the recordings can be used or disclosed by the organiser, contracted parties and the accredited photographers for their own purposes);
- 2.9. he does not exhibit any conduct prohibited under Section 4 or specified in Section 5 or 6.

3. At the entrance the security staff must, while the police may search visitors' clothing and belongings. At the entrance the security staff can check the personal identity of the ticket or season ticket holder, and can compare (shall compare when ordered to do so by the police) the details shown on the ticket, season ticket or club card with the details contained in the document suitable for personal identification. If the ticket or season ticket holder's personal details do not match the details shown on the club card, ticket or season ticket, admission will be denied.
4. The participant:
- 4.1. The participant's clothing and belongings can be searched, his identity can be checked, he himself can be retained or ejected from the event by the police and the security staff securing the event;
- 4.2. In addition to the personal belongings and the items specified in the Ground Regulations, participants may carry only the official country flags of the teams and the official club flags of the clubs playing the match. The national flags may only show the names of the official towns of the country, any other sign may be carried only with the organiser's permission and choreography may be displayed only with the organiser's permission;
- 4.3. The participant can exclusively
- enter the premises of the sports facility through the entrance gate specified on the ticket, season ticket or invitation card;
- access his sector or his place of work via the specified route;
- occupy the seat and use the facility objects and catering units specified on his ticket/season ticket or invitation card;
- 4.4. The participant can only stay in the sector or location shown on his ticket, season ticket or other entry permit;
- 4.5. The participant must comply with the provisions of the Ground Regulations, the requirements specified by the organiser, as well as the instructions of the organiser, the police and the security staff, the requests of the stewards;
- 4.6. Unless instructed otherwise by the organiser, the security staff or the police, the participant can leave the sports facility only at the point of entry;
- 4.7. The participant shall not transfer his ticket, season ticket, entry permit or club card issued in his name.
- 4.8. once the participant has left the sports event and the admission ticket, season ticket or other certificate of admission grants the right for a single entry, he cannot return;
- 4.9. the participant shall leave the event when ordered to do so by the organiser, the organiser's representative or the security staff.

5. During the sports event the participant shall not:
- 5.1. engage in any activity that can disturb the order of or prevent the sports event, or compromise the personal and material safety of the participants of the sports event;
- 5.2. throw objects to the playing field, to areas closed to spectators and in the direction of other persons without a prior permission of the organiser;
- 5.3. enter or shall not attempt to enter the playing field and other areas closed to spectators without a permit;
- 5.4. use pyrotechnic devices, shall not start a fire;
- 5.5. use laser pointers or similar signalling lights;
- 5.6. disturb the playing of national, official or competition related anthems;
- 5.7. stand on the escape route (e.g. on the stadium stairs) shall not obstruct, and shall stay clear from the escape routes, corridors, entrances, emergency exits, shall not obstruct the movement of vehicles and pedestrians;
- 5.8. demonstrate racist, xenophobic, indecent behaviour or behaviour that can be interpreted as one having an ideological, religious or political motivation, furthermore he shall not display slogans or emblems with such contents;
- 5.9. affix any banner or flag on any fence, railing or pole without the organiser's or security staff's permit;
- 5.10. obstruct the view of others;
- 5.11. climb on the fences or other structures of the facility;
- 5.12. stand on the seats;
- 5.13. cover his/her face;
- 5.14. litter, and shall obey the smoking related rules;
- 5.15. pursue any commercial activity unless he is in possession of a prior written consent of the organiser;
- 5.16. may transmit information about the sports event or its result and moments only with a prior written consent of the organising sports federation or pursuant to a contract, including mainly information transmitted to sports betting and online sports betting organisers and sports betting data providers and their sub-contractors as well as recordings of the event representing rights and titles. If the participant cannot present a written permission of the organiser at the venue, he may be ejected following an order.

6. The organiser shall call the participant who jeopardises the implementation of the sports event as well as the personal and material safety of others, or who demonstrates a racist, xenophobic, political, threatening or indecent behaviour through unsportsmanlike cheering and encouragement to stop demonstrating such conduct.
7. If during the sports event a participant or any party requesting admission fails to meet the requirements specified in Section 2, or fails to stop the behaviour referred to in Section 4-6 despite the security staff's warning, admission shall be denied and he shall be ejected from the sports event. The security staff shall order the person to be ejected to prove his identity. If the person to be ejected fails to obey the order, the security staff shall – in the absence of legal provisions to the contrary – immediately call the police to conduct an identity check. Until the arrival of the police, but maximum until the end of the third hour from the notification of the police, the security staff has the right to retain the person to be ejected, provided that the person is retained in an area covered by a surveillance camera system in operation on the site.
8. If someone has been ejected from a sports event, or who was not ejected because an intervention by the organiser (security staff) at the venue of the sports event was thought to provoke actions by the spectators that would have disproportionately compromised the safety of the sports event, the organiser will ban such person from attending the sports events. Anyone who violates the Ground Regulations in any other way may also be excluded.
9. Anybody who resists by violence or threats a legal action taken by the police or security staff for maintaining the order, anybody who enters or attempts to enter an area closed to the spectators or a certain group of spectators, or throws to this area an object that may cause bodily injury, commits a crime.
10. Liability for any damage arising from non-compliance with the safety regulations shall be borne by the spectator. In case damage is caused by several people, spectators involved in causing the damage shall have joint and several liability. Liability for indemnification shall not affect the spectator's offence or criminal liability. The perpetrator shall indemnify the football federation for all costs arising from the damage.
11. The organiser shall make sure that objects that cannot be taken to the premises pursuant to the Ground Regulations, but can otherwise be lawfully held, and do not contradict the spirit of sportsmanlike cheering, as well as objects exceeding the permitted dimensions are taken over in a documented manner, are stored safely and are returned when their owners leave the premises. Food and drinks shall not be taken over for safeguarding purposes either.
12. During a sports event organised in a tournament system not falling within the scope of the government decree on the safety of sport events and during a sport event or ordinary or enhanced security risk a representative of the organiser or, when employed, the Security Service and representative of the travelling sports organisation shall have the right and, during a sports event of enhanced or outstanding security risk in terms of football, an obligation, to monitor the public areas taken by fans in the stadium and waiting to be authorised to enter and in car parks designated for spectators, and to observe the participants with cameras that record images that facilitate the identification of participants as well as to record the footages in order to guarantee the safety and security of participants, installed at locations defined in a number established by the police or attached to the body of the organiser or, when security staff is employed, to the body of the security guards.
13. The organiser has taken out liability insurance for the participants. In the case of such events the availability of liability insurance is shown on the tickets and season tickets too. Only personnel lawfully attending the event may be eligible for liability insurance. In view of the provisions of the legislation, according to which the personal data registered during admission shall be erased immediately after admission or the denial of admission, apart from the exceptions specified by law, the right to insurance may be granted only to those individuals who submit their respective claim by 12.00 a.m. of the third day following the expiry of the validity of the admission ticket, season ticket or other certificate granting the right of admission (end of the match) in writing, by submitting the serial number of the admission ticket, season ticket or certificate granting the right of admission. That is why we recommend informing the security staff of your injury or claim during the match.
14. In order to ensure that spectators can leave the stadium in a safe manner, the police may keep the spectators in the sports facility until the groups of spectators of the opposing team leave the sports facility, the area secured by the police as well as from the fans' movement routes. If the police is not present at the sports event, the security staff may also decide on holding back spectators on their own.
15. If the sports event was cancelled or was held behind closed doors or in front of a limited number of spectators, the price of the ticket will be refunded within three working days. If the sports event is interrupted, the tickets and the season tickets – provided season tickets have been sold – shall be valid for the repeated event. The Fehervar F. C. KFT representative shall make the refund
- electronically to customers who purchased the admission ticket online,
- to the person presenting the admission ticket at the point of sale when the ticket was purchased at a different point of sale.

16. During the sports event the security staff and the stewards shall continuously monitor compliance with the Ground Regulations.
17. For these Ground Regulations the following definitions shall apply:
- 17.1. Organiser: In the case of matches played by club teams, the Hungarian Cup matches and other sports events organised by it the Fehervar F.C. KFT. As a general rule, these Ground Regulations apply only to these matches and not to matches of national teams.
- 17.2. Participant: the natural person who stays at the venue of the sport event during, as well as one and a half hours before or after the event. Spectators (fans) shall be regarded as participants.
- 17.3 Security staff: Persons with a minimum qualification of "security guard" that are employed by the security company hired to secure the event, and whose clothing allows them to be identified as security staff.
- 17.4. Steward: The organiser may employ stewards for performing the tasks relating to the organisation of the sports event as volunteers or under an employment contract or a contract for other legal relationship involving work. As a representative of the organiser, a steward especially assists in the communication with and providing information to the spectators and other participants at the venue of the sports event, in accessing the venue of the sports event and orientation inside, in the secure implementation of the sports event and in the use of the services provided at the venue of the sports event. Pursuant to the law only individuals over the age of 18 and with no criminal record may be employed as stewards.
- 17.5. Sports event: a competition or match held for the pursuit of a sports activity in or outside a competition system by a sports organisation or sports federation in the presence of participants. A sports programme shall be regarded as a sports event. For the purposes of these Ground Regulations only a competition or match organised by Fehervar F.C. KFT is a sports event.
- 17.6. Duration of the sports event: from the arrival of the participants at the venue of the sports event up until they leave the venue of the sports event.
- 17.7. Venue of the sports event: a public location or a specific part of the public area where the sports event is held and where spectators may be present.
- 17.8. Sports facility: a structure and site providing the venue for an organised sports event.
- 17.9. Exclusion: Pursuant to the law during a sports event organised by the organiser or with the involvement of a travelling sports organisation and during the use of the admission system the organiser shall refuse to sell admission tickets to individuals ejected from the sports event and shall prevent the attendance of the sports event by such persons (exclusion). The travelling sports organisation and the organiser may exclude from the attendance of the sports event anyone who has been ejected from a sports event, or who was not ejected because an intervention by the organiser (security staff) at the venue of the sports event was thought to provoke actions by the spectators that would have disproportionately compromised the safety of the sports event.

This information is based on the provisions of the law but is not intended to provide exhaustive information about them. Other rules pertaining to the sports event and the participants are included in the Sports Act, our regulations available on molfehervarfc.hu and in our Data Management Guide available at adatvdelem.mlsz.hu.

Effective: immediately after displayed on an electronic platform or at the facility.

12. April 2019

Fußballverbandes

1. Durch den Ankauf der Tagesoder Dauerkarte, durch die Übernahme sonstiges zum Eintritt dienenden Nachweises oder durch die Anmeldung zum Eintritt akzeptiert der Teilnehmer / die Teilnehmerin der Sportveranstaltung die Stadionordnung als verbindlich für sich. Er / sie ist verpflichtet, außer den Verordnungen der Stadionordnung auch die vom Veranstalter bestimmten Vorschriften, sowie die Anweisungen des Veranstalters, der Polizei und der Ordner und die Anforderungen des mitwirkenden Personals (Steward) zu befolgen.
2. Der Teilnehmer / die Teilnehmerin darf an den Ort der Veranstaltung nur dann eingelassen werden, wenn:
- 2.1. er/sie unternimmt, dass er/sie sich auf Aufforderung des Ordners ausweist, sowie
- 2.2. er/sie eine gültige Tages-/Dauerkarte oder einen sonstigen, für den Eintritt berechtigenden Nachweis besitzt, bzw. im Falle von ungarischen Staatsbürgern
  - und falls die Besichtigung des Spiels gemäß der zutreffenden Veröffentlichung dazu gebunden ist – auch eine Cluboder Fußballkarte besitzt;
- 2.3. keine Ausweisung, kein Verbot zur Besichtigung von Sportveranstaltungen als Strafe oder Ausschließung wegen Ordnungswidrigkeit gegen ihn/ihr rechtswirksam sind, oder wenn es keine ähnliche behördliche, gerichtliche Entscheidung oder ähnliche Entscheidung einer ausländischen Sportorganisation gemäss Gesetz I. § 76/A Absatz (1) des Jahres 2004 über Sport gegen ihn/ihr besteht;
- 2.4. beim Verkauf von mit Namen versehenen Tickets die an der Tages-/ Dauerkarte, Clubkarte oder am Nachweis befindlichen Personalangaben bei der Kontrolle mit den Angaben des zur Identifizierung geeigneten Ausweises übereinstimmen;
- 2.5. er/sie nicht offensichtlich unter dem Einfluss vom Alkohol, Rauschgift oder sonstigen berauschenden Mittel steht;
- 2.6. er/sie die Untersuchung seiner/ihrer Kleidung und Gepäckstücke einwilligt;
- 2.7. er/sie keine
  - Lebensmittel, Rauschgifte, oder Gegenstände, die schwer zu handhaben sind oder wegen ihrer Maße nicht unter dem Sitz Platz haben, bzw. die den Ablauf der Sportveranstaltung oder die Personen-/Vermögenssicherheit von Anderen gefährden, die für die Spieler, die Amtspersonen oder für die Unterhaltung von anderen Zuschauer(inne)n störend wirken können, die zur Gewalttätigkeit verwendbar sind, oder deren Besitz durch Rechtsverordnungen bzw. deren Mitführen zu der Sportveranstaltung durch den Veranstalter verboten wurde;
  - Inschriften, Fahnen oder Bekleidung mit Hass gegen Andere entfachendem, politischem oder unanständigem Inhalt, oder mit gesetzlich verbotenen Symbolen des Despotismus;
  - Gegenstände für Werbeoder Handelszwecke, es sei denn dass er/sie eine diesbezügliche Genehmigung des Veranstalters besitzt;
  - Videokameras oder professionellen Fotoapparate, es sei denn dass er/sie eine diesbezügliche Genehmigung des Veranstalters besitzt;
  - Inschriften, Fahnen oder Bekleidung, die eindeutig die Angehörigkeit zu einem Club darstellen;
  - Tiere, mit Ausnahme von Hunden für Behindertenhilfe mitführt, bzw. trägt;
- 2.8. er /sie zur Kenntnis nimmt, dass Bildoder Tonaufnahmen über ihn/sie während der Zeitdauer der Veranstaltung gefertigt werden können (diese Aufnahmen können von dem Veranstalter, von den Vertragspartnern und akkreditierten Fotoreportern für eigene Zwecke benutzt oder veröffentlicht werden);
- 2.9. er /sie zeigt kein unter Ziffer 4 verbotenes oder unter Ziffer 5-6 aufgeführtes Verhalten.

3. Beim Einlass wird von den Ordnern die Untersuchung der Bekleidung und des Gepäcks durchgeführt, und auch die Polizei kann so vorgehen. Beim Einlass können – auf Anforderung der Polizei sollen – die Ordner die persönliche Identität des Inhabers / der Inhaberin der Tagesoder Dauerkarte prüfen und die in dem zur Identifizierung geeigneten Ausweis befindlichen Personalangaben mit den der Tagesoder Dauerkarte, bzw. der Clubkarte zugeordneten Angaben vergleichen. Falls beim Einlass die Personalangaben des Inhabers / der Inhaberin der Tagesoder Dauerkarte mit den an der Club-, Tagesoder Dauerkarte befindlichen Personalangaben nicht übereinstimmen, wird der Einlass untersagt.
4. Bezüglich der Teilnehmer(innen):
- 4.1. die für die Sicherheit der Veranstaltung zuständigen Polizisten und die Ordner sind berechtigt, die Bekleidung und das Gepäck des Teilnehmers / der Teilnehmerin zu untersuchen, seine / ihre Identität zu ermitteln, ihn /sie zurückzuhalten oder von der Veranstaltung zu entfernen;
- 4.2. außer den persönlichen Utensilien darf der Teilnehmer / die Teilnehmerin nur die offiziellen Landesfahnen der spielenden Mannschaften und die offiziellen Klubfahnen der spielenden Klubmannschaften unter Befolgung der Verordnungen der Stadionordnung mitnehmen; an den Landesfahnen dürfen nur die offiziellen Stadtnamen des Landes gezeigt werden. Der Mitnahme jeglicher anderer Banner bedarf die Zustimmung der Ordner. Der Darstellung von Choreografien bedarf die Zustimmung des Veranstalters;
- 4.3. er /sie darf:
  - ausschließlich durch das an der Tagesoder Dauerkarte, Einladung angegebenen Tor den Sportanlagenbereich betreten;
  - seinen / ihren Sektor ausschließlich auf dem angegebenen Weg annähern;
  - ausschließlich den an der Tages/ Dauerkarte / Einladung angegebenen Sitzplatz besetzen und die dort angegebenen Anlagenteile, Bedienstellen benutzen;
- 4.4. er /sie darf sich nur in dem an der Tages-, Dauerkarte oder am anderen zum Eintritt berechtigenden Nachweis angegebenen Sektor oder Bereich aufhalten;
- 4.5. er /sie ist verpflichtet, die vom Veranstalter bestimmten Vorschriften, sowie die Anweisungen des Veranstalters, der Polizei und der Ordner und die Aufforderungen der Stewards zu befolgen;
- 4.6. er /sie darf die Sportanlage nur bei dem Eintrittspunkt verlassen, es sei denn, dass es durch den Veranstalter, den Ordner oder die Polizei anderswie verordnet wird;
- 4.7. er / sie darf die auf eigenen Namen gekaufte Tagesoder Dauerkarte, bzw. den so ausgestellten, zum Eintritt berechtigenden Nachweis an Anderen nicht übertragen;
- 4.8. wenn er/sie die Sportveranstaltung verlassen hat, und die Tageskarte, Dauerkarte oder der zum Eintritt berechtigende Nachweis nur eine einmalige Eintrittsberechtigung ermöglicht – kann er/sie auf die Veranstaltung nicht zurückkehren;
- 4.9. er/sie ist verpflichtet, die Veranstaltung auf die Aufforderung des Veranstalters, des Vertreters des Veranstalters oder des Ordners zu verlassen.

5. Während der Sportveranstaltung darf der Teilnehmer / die Teilnehmerin:
- 5.1. keine Tätigkeiten ausüben, welche die Ordnung der Veranstaltung stören, verunmöglichen oder die Personen-/Vermögenssicherheit von Teilnehmer(inne)n gefährden;
- 5.2. keine Gegenstände auf das Spielfeld, in die für Zuschauern gesperrten Bereiche oder an Personen ohne eine vorherige Bewilligung des Veranstalters werfen;
- 5.3. ohne Genehmigung auf das Spielfeld, in sonstige für Zuschauern gesperrte Bereiche nicht eintreten, diese Verhaltensarten auch nicht anstreben;
- 5.4. keine pyrotechnische Geräte benutzen und keinen Brand verursachen;
- 5.5. keine Laseroder ähnliche Lichtscheine benutzen;
- 5.6. die nationalen, offiziellen oder dem Wettkampf zugeordneten Hymnen nicht stören;
- 5.7. an Fluchtwegen (z.B. Stadiontreppen) nicht anhalten, die Fluchtwege, Korridore, Eingänge, Notausgänge nicht verstellen (er /sie muss diese frei lassen), den Verkehr von Fahrzeugen und Fußgängern nicht stören;
- 5.8. kein Verhalten zeigen, das Andere empören kann, oder das als ideologische, religiöse oder politische Äußerung bewertet werden kann; keine Inschriften oder Zeichen mit solchem Inhalt aufzeigen;
- 5.9. Banner oder Fahnen nur mit der Zustimmung des Veranstalters und des Ordners an Zäune, Barrieren oder Säulen anbringen;
- 5.10. die Aussicht von Anderen nicht stören;
- 5.11. die Zäune und andere Objekte der Anlage nicht besteigen;
- 5.12. auf Sessel nicht auftreten;
- 5.13. sein / ihr Gesicht nicht verdecken;
- 5.14. die Umgebung nicht verschmutzen und nur unter Befolgung der diesbezüglichen Verordnungen rauchen;
- 5.15. jede Handelstätigkeit nur und ausschliesslich mit der zuvor schriftlich erteilten Genehmigung des Veranstalters durchführen;
- 5.16. über die Sportveranstaltung, beziehungsweise über deren Ergebnisse und einzelne Vorfälle ausschliesslich mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalter-Verbandes oder aufgrund eines Vertrages Informationen weiterleiten, einschliesslich hauptsächlich der für die sportwettenartigen Veranstalter, Online-Sportwettenveranstalter beziehungsweise Sportwettendatenanbieter sowie für deren Subunternehmer weitergeleiteten Informationen, sowie einschliesslich der Aufnahmen vermögenswertiger Rechte der Veranstaltung. Kann der Teilnehmer/die Teilnehmerin die schriftliche Zustimmung des Veranstalters vor Ort nicht vorlegen, kann er/sie – nach Aufforderung – von der Veranstaltung entfernt werden.

6. Der Veranstalter ist verpflichtet den Teilnehmer / die Teilnehmerin, welche(r) den Ablauf der Sportveranstaltung oder die Personen-/Vermögenssicherheit von Anderen gefährdet, oder rassistisches, Frucht erregendes, politisches, empörendes, nicht mit sportlichem Jubeln oder Ermuntern zusammenhängendes Verhalten zeigt, zu Einstellung dieser Verhaltensarten aufzufordern.
7. Falls der Teilnehmer / die Teilnehmerin oder die zum Eintritt anzumeldende Person während der Zeitdauer der Sportveranstaltung den unter Ziffer 2 aufgeführten Bedingungen nicht entspricht, oder die unter Ziffer 4-6, beschriebenen Verhaltensarten trotz Aufforderung des Ordners nicht einstellt, muss seine/ihre Eintrittsberechtigung verweigert werden oder muss er /sie von der Sportveranstaltung entfernt werden. Der Ordner fordert die zu entfernenden Person auf, seine / ihre Identität nachzuweisen. Falls die zu entfernende Person diese Aufforderung nicht befolgt, hat der Ordner – mangels anderer Rechtsvorschrift – die Polizei zwecks Identifizierung unverzüglich zu benachrichtigen. Der Ordner kann die zu entfernende Person bis Ankunft der Polizei, spätestens jedoch bis Ende der dritten Stunde nach der Benachrichtigung zurückhalten, vorausgesetzt, dass die Zurückhaltung im Sichtfeld eines vor Ort funktionierenden Bildaufnahmegerätes erfolgt.
8. Der Veranstalter sperrt die aus der Sportveranstaltung entfernte Person, oder eine Person, die deshalb nicht entfernt wurde, weil wegen des Eingriffs des Veranstalters (Ordners) vor Ort die Sicherheit der Sportveranstaltung unverhältnismäßig gefährdende Zuschauertätigkeiten zu erwarten gewesen wären, von der Teilnahme an der Sportveranstaltung aus. Auch die die Stadionordnung in anderer Weise verletzenden Personen können ausgesperrt werden.
9. Die Person, die gegenüber einer rechtmäßigen, die Ordnung bewahrenden Maßnahme von Polizisten oder Ordnern gewaltsam oder bedrohend Widerstand leistet, oder die einen für Zuschauer oder für bestimmte Zuschauergruppen gesperrten Bereich betritt oder zu betreten versucht, bzw. in solche Bereiche einen den Ablauf der Sportveranstaltung oder die Gesundheit Anderer gefährdenden Gegenstand wirft, begeht eine Straftat.

10. Für die aus der Verletzung von Sicherheitsvorschriften folgenden Schäden haftet der Zuschauer, bzw. im Falle von mehreren Schädigern tragen alle am Verursachen der Schaden teilnehmenden Zuschauer die Gesamthaftung. Die strafrechtliche oder ordnungswidrigkeitliche Haftung der Zuschauer bleibt von der Haftung für Schadenersatz unberührt. Der Schädiger ist verpflichtet, dem Sportverein alle aus der Schädigung folgenden Kosten zu ersetzen.
11. Der Veranstalter sorgt für die dokumentierte Übernahme, sichere Aufbewahrung und die Rückgabe beim Austritt an die berechtigte Person von Gegenständen, die gemäß der Stadionordnung oder wegen bestimmter Maßbeschränkungen nicht mitgeführt, jedoch rechtmäßig besitzt werden können und dem Sinn des sportlichen Jubelns nicht widersprechen. Lebensmittel und Getränke werden für Aufbewahrung nicht übernommen.
12. Der Veranstalter und – falls beauftragt – der Ordner ist berechtigt, während der Sportveranstaltung die Teilnehmer(innen) über Kameras, die für die Erstellung von die Identifizierung der Teilnehmer(innen) ermöglichenden Aufnahmen geeignet sind und deren Anzahl und Anordnung durch die Polizei bestimmt wurde, zu beobachten und die Aufnahmen zu speichern. Der Veranstalter – falls beauftragt der Ordner und der Vertreter der reisenden Sportorganisation sind berechtigt, während der in dem unter die Verordnung über die Sicherheit der Sportveranstaltungen nicht fallenden Wettbewerbsystem organisierten Sportveranstaltung mit normalem oder hohem Sicherheitsrisiko – vor Ort, in dem von der einzutretenden Fans besetzten öffentlichen Bereich, und auf den für die Zuschauer abgegrenzten Parkplätzen – für die persönlichen Sicherheit von den Teilnehmern/innen und seinen/ihren Sachwerten, sowie sie sind verpflichtet, während der Sportveranstaltung von Fussball mit hohem Risiko und während allen Veranstaltungen mit besonderem Sicherheitsrisiko die Teilnehmer/innen über Kameras, die für die Erstellung von die Identifizierung der Teilnehmer(innen) ermöglichenden Aufnahmen geeignet sind und deren Anzahl und Anordnung durch die Polizei bestimmt wurde, und über am Körper des Veranstalters oder – falls beauftragt - des Ordners befestigte Kameras zu beobachten und die Aufnahmen zu speichern.
13. Eine Haftpflichtversicherung wird durch den Veranstalter für seine Teilnehmer(innen) vorab abgeschlossen. Bei solchen Veranstaltungen wird das Vorhandensein der Haftpflichtversicherung auch an den Karten gezeigt. Zu einer Haftpflichtversicherung kann nur die auf der Veranstaltung rechtmässig befindliche Person berechtigt sein. In Bezug auf die Bestimmungen der Rechtsvorschrifte – demnach die beim Eintritt aufgenommenen persönlichen Daten nach dem Eintritt oder im Falle von Verweigerung des Eintritts unverzüglich gelöscht werden sollen kann das Recht auf eine Haftpflichtversicherung abgesehen von den in der Rechtsvorschrift bestimmten Ausnahmen nur für die Personen gewährleistet werden, die innerhalb von drei Werktagen nach dem Ablauf der Gültigkeit der Tageskarte, der Dauerkarte oder anderes zum Eintritt berechtigendes Nachweises (nach beendetem Spiel) bis 12 Uhr schriftlich die Laufnummer der Tageskarte, Dauerkarte oder des zum Eintritt berechtigendes Nachweises einsenden. Hinsichtlich darauf wird es vorgeschlagen, die Verletzung/Schadenanspruch noch während dem Spiel den Veranstaltern mitzuteilen.
14. Zwecks sicheren Austrittes der Zuschauer(innen) kann die Polizei die Zuschauer(innen) bis dem Weggang der gegengestellten Fangruppen aus der Sportanlage, aus dem Operationskreis der polizeilichen Sicherung, bzw. von der Begleitroute der Fans in der Sportanlage zurückhalten. Sollte die Polizei an der Veranstaltung nicht teilnehmen, kann der Veranstalter über die Zurückhaltung selbst entscheiden.
15. Falls die Sportveranstaltung nicht erfolgte, oder mit Ausschließen der Zuschauer, bzw. mit beschränkter Zuschaueranzahl durchgeführt wurde, wird der Gegenwert der Eintrittskarte innerhalb von drei Arbeitstagen rückerstattet. Falls die Sportveranstaltung abgebrochen wurde, sind die Tageskarten – und falls verkauft – auch die Dauerkarten für die wiederholte Veranstaltung gültig. Die Rückerstattung wird durch den Beauftragten des Fehervar F. C. KFT nach Folgendes durchgeführt:
- über elektronische Plattformen: für den Käufer,
- im Falle vom Kauf an anderen Verkaufsstellen: bei der Kasse an dem Ort des Kaufs, bei der Kassa des Stadion des Spiels gegen Vorlage der Eintrittskarte für die Person, die die Eintrittskarte vorlegt.

16. Während der Sportveranstaltung überprüfen die Ordner und die mitwirkenden Personen die Befolgung der Bestimmungen der Stadionordnung ständig.
17. Klärende Bestimmungen zu dieser Stadionordnung:
- 17.1. Veranstalter: im Falle der Spiele der Club mannschaft , des Ungarischen Cups und sonstiger selbstorganisierter Sportveranstaltungen: Fehérvár F. C. KFT. Die vorliegende Stadionordnung bezieht sich ausschließlich auf diese Spiele, für die Spiele von Nationale anschaften bezieht sie sich als Hauptregelung nicht.
- 17.2. Teilnehmer(in): die natürliche Person, die sich während der Sportveranstaltung, sowie binnen anderthalb Stunden vor und nach der Veranstaltung an dessen Ort aufhält. Zuschauer(innen) (Fans) gelten als Teilnehmer(innen).
- 17.3. Ordner: Eine Person, die durch die für die Sicherung der Veranstaltung beauftragte Vermögensschutzgesellschaft am Ort der Veranstaltung und im Zusammenhang mit der Sicherung der Veranstaltung beschäftigt wird, die anhand des Aussehens als Ordner identifizierbar ist, und die wenigstens eine Ausbildung für Sicherheitsbediensteten abgeschlossen hat.
- 17.4. Mitwirkender (Steward): Der Veranstalter kann für die Erfüllung der Aufgaben bezüglich der Sportveranstaltung einen Mitwirkenden als Freiwillige oder im Rahmen eines Dienstverhältnisses oder in anderen Rechtsverhältnissen beauftragen. Die Aufgabe des Mitwirkenden – als Vertreter des Veranstalters – besteht in der Kontakthaltung mit den Zuschauern und den anderen Teilnehmern der Veranstaltung besonders am Ort der Sportveranstaltung, in der Auskunft, in dem Zugang zu dem Ort der Veranstaltung, in der Orientierung, Unterstützung der sicheren Abwicklung der Veranstaltung, sowie in der Hilfeleistung bei der Inanspruchnahme der an dem Veranstaltungsort gewährleisteten Dienstleistungen. Im Sinne des Gesetzes kann als Mitwirkender nur eine Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat und nicht vorbestraft ist, angestellt werden.
- 17.5. Sportveranstaltung: durch einen Sportverein oder Sportverband organisierter, im Wettkampfsystem oder außerhalb solcher Systemen zu Zwecken einer Sporttätigkeit durchgeführter Wettkampf, Spiel. Sportereignisse gelten als Sportveranstaltung. Im Falle dieser Stadionordnung gelten als Sportveranstaltung nur die durch den Fehervar F. C. KFT veranstalteten Wettkämpfe, Spiele.
- 17.6. Zeitdauer der Sportveranstaltung: die Periode ab Ankunft der Teilnehmer(innen) am Ort der Sportveranstaltung bis die Teilnehmer(innen) den Ort der Sportveranstaltung verlassen.
- 17.7.Ort der Sportveranstaltung: der öffentliche Ort oder ein bestimmter Teil des öffentlichen Bereiches, in dem die Sportveranstaltung organisiert wird und wo die Zuschauer sich aufenthalten können.
- 17.8. Sportanlage: das Gebäude und das Gebiet, wo die Sportveranstaltung abgehalten wird.
- 17.9. Ausschluss: im Sinne des Gesetzes ist der Veranstalter verpflichtet, den Verkauf von Eintrittskarten an von der Veranstaltung entfernten Personen im Falle einer von ihm oder mit der Teilnahme einer reisenden Sportorganisation organisierten Sportveranstaltung und bei der Anwendung eines Einlaßsystems zu verweigern, und die Teilnahme an der Sportveranstaltung zu verhindern (Ausschluss).

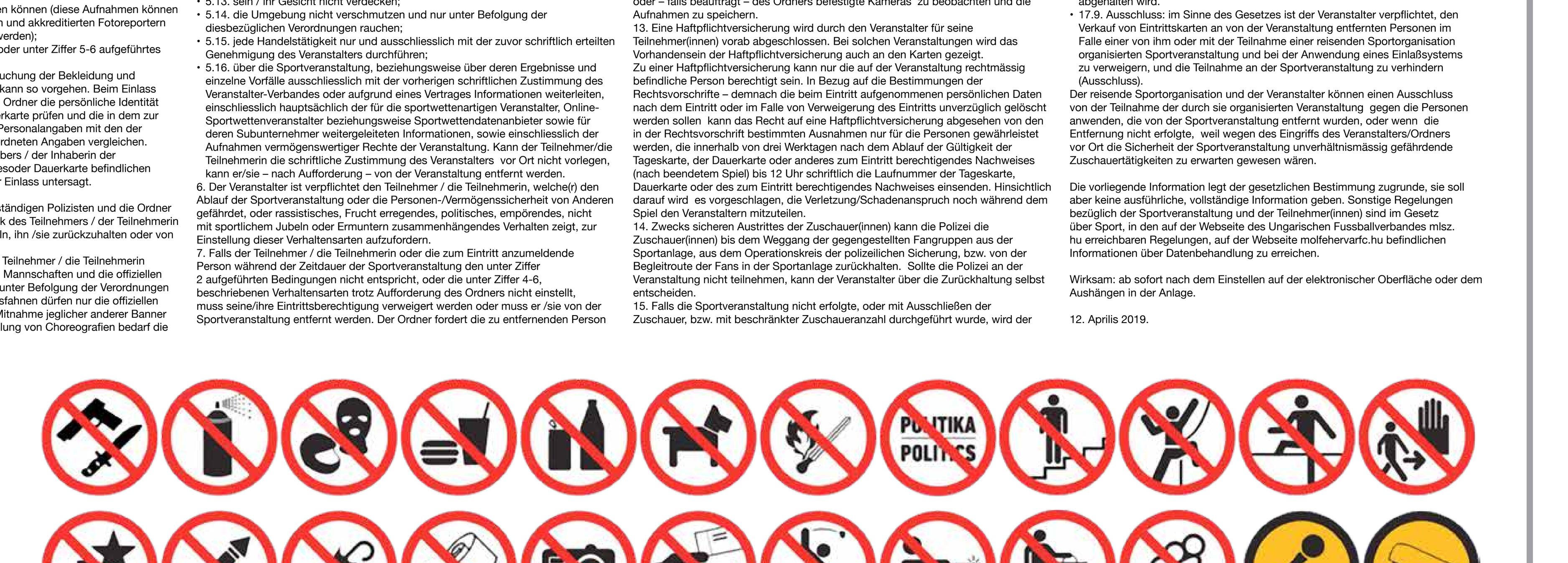
Der reisende Sportorganisation und der Veranstalter können einen Ausschluss von der Teilnahme der durch sie organisierten Veranstaltung gegen die Personen anwenden, die von der Sportveranstaltung entfernt wurden, oder wenn die Entfernung nicht erfolgte, weil wegen des Eingriffs des Veranstalters/Ordners vor Ort die Sicherheit der Sportveranstaltung unverhältnismässig gefährdende Zuschauertätigkeiten zu erwarten gewesen wären.

Die vorliegende Information legt der gesetzlichen Bestimmung zugrunde, sie soll aber keine ausführliche, vollständige Information geben. Sonstige Regelungen bezüglich der Sportveranstaltung und der Teilnehmer(innen) sind im Gesetz über Sport, in den auf der Webseite des Ungarischen Fussballverbandes mlsz. hu erreichbaren Regelungen, auf der Webseite molfehervarfc.hu befindlichen Informationen über Datenbehandlung zu erreichen.

Wirksam: ab sofort nach dem Einstellen auf der elektronischer Oberfläche oder dem Aushängen in der Anlage.

12. Aprilis 2019.

MOL ARÉNA SÓSTÓ



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a névre szóló jegyek és bérletek kiállításához, a kamerával történő megfigyeléshez, a beléptetéshez, a webshop üzemeltetéshez és használatához, valamint a klubkártya kiváltásához kapcsolódó adatkezelési, adatvédelmi tevékenységről

1) Bevezetés
A Fehérvár F. C. Kft. (a továbbiakban: adatkezelő), magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy hivatalos honlapjával www.molfehervarfc.hu, illetve az általa a jegy-, bérlet- és klubkártya kiállítással, értékesítéssel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, és e szabályokat és elvárásokat minden, vele közreműködő adatfeldolgozóval is érvényesítteti. A MOL Fehérvár FC fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, amelyről a változtatások hatálybalépését megelőző 15 nappal honlapján közzétett közleményben értesíti a felhasználókat. A tájékoztató módosítása nem lehet visszamenő hatályú, azonban hatálybalépésétől kezdődően valamennyi, az adatkezelő rendezvényeire már kiváltott és érvényes jegyre, bérletre, klubkártyára és ezek tulajdonosaira, valamint az adatkezelő által használt, beléptető rendszerrel ellátott stadionokba dokumentáltan belépő személyekre is kiterjed. Amennyiben bármely felhasználón ak akár jelen közleményben foglaltakkal vagy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése van, azt felteheti postai úton: Fehérvár F. C. Kft , 8050 Székesfehérvár, Pf. 430 vagy e-mailben titkarsag@molfehervarfc.hu email címre.

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik az Magyar Labdarúgó Szövetség támogatásával üzemeltetett klubkártya rendszerben klubkártyát, vagy az adatkezelő vagy megbízottja szervezésében megrendezett olyan mérkőzésre belépőjegyet vagy bérletet váltó személyekre, ahol a jegyértékesítés névre szólóan történik, valamint a sportrendezvényre belépő személyekre. Jelen adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a sportszervezet   weboldalán, a www.molfehervarfc.hu/biztonsag cím alatt.
A tájékoztató visszavonásig érvényes és hatályos.

2) Az adatkezelő megjelölése, elérhetőségei
Az adatkezelő megnevezése:
Fehérvár F. C. Kft.
8000 Székesfehérvár, Csíkvári út 10.
Az adatkezelő levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Csíkvári út 10.
Az adatkezelő elektronikus levélcíme: titkarsag@molfehervarfc.hu
Az adatkezelő honlapja: www.molfehervarfc.hu

3) Az adatfeldolgozók megjelölése, elérhetőségei
Az adatfeldolgozásra az adatkezelő és az adatfeldolgozó jogosult.
Adatfeldolgozó megjelölése, elérhetőségei:
Nádor Rendszerház Kft.
székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.
cégjegyzékszám: 01-09-074755
levelezési címe: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.
elektronikus levélcíme: info@nador.hu honlapja: www.nador.hu
A Nádor Rendszerház Kft. a Stadionbiztonsági Rendszer, a központi jegy-és bérletértékesítési rendszer és a klubkártya rendszer üzemeltetője, ezek támogatását adja, a rendszerekben az adatok tárolását és karbantartását végzi az adatkezelő utasítása szerint.

e-Corvina Kft.
székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.
cégjegyzékszám: 01-09-718803
levelezési címe: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.
elektronikus levélcíme: info@e-corvina.hu
honlapja: www.ecorvina.hu
Az e-Corvina Kft. a klubkártya rendszer fejlesztője, a Nádor Rendszerház Kft. al-adatfeldolgozója, ezen feladatok során személyes adatokhoz hozzáférhet, azokban változtatást csak az adatkezelő írásbeli utasítására végezhet.

TEX Hungary Kft.
székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.
cégjegyzékszám: 01-09-877903
levelezési címe: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.
elektronikus levélcíme: info@tex.hu, konyveles@tex.hu
klubkártya ügyekben: klubkartya@tex.hu
jegyértékesítéssel kapcsolatos ügyekben: mlsz@tex.hu
honlapja: www.tex.hu
A TEX Hungary Kft. a jegy- és bérletértékesítés esetében az adatkezelő viszonteladója (jegyértékesítési partnere), a klubkártya rendszerben a Futballkártyák, erre vonatkozó felhatalmazás esetén klubkártyák kiállítója a vevőszolgálati feladatok ellátója.
Az adatkezelő adatfeldolgozói továbbá a TEX Hungary Kft. további jegyértékesítői, illetőleg a kiállított klubkártyákat az igénylők részére átadó szerződéses partnerei is, akik mindenkori adatai az http://www.tex.hu/mlsz/ címen érhetők el, illetőleg megtekinthetők a sportszervezet által igénybe vett stadionok jegypénztárainál a jegyértékesítés időszakában.

Jegymester Kft.
székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31.
cégjegyzékszám: 01-09-369537
elektronikus levélcíme: info@jegymester.hu
A Jegymester Kft. a központi jegy- és bérletrendszer fejlesztője, a TEX Hungary Kft. alvállalkozójaként részt vesz a jegyek értékesítésében és a Nádor Rendszerház Kft. megbízásából a rendszer támogatását adja.

A jegy- és bérletértékesítési rendszer, valamint a klubkártya rendszer kapcsán az adatkezelő megbízásából vendégjegyeket értékesítő sportszervezet és vagy annak jegyértékesítő partnere is, ezek listája az adatkezelési tájékoztató mellékletében található.

4) Az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

Az adatkezelés lényeges körülményeit az alábbi törvények szabályozzák:
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a sportról szóló 2004. évi I. törvény (a továbbiakban: Sporttörvény) 71-73. §-ai és a 76/A. §-a;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.).

Az adatkezelő alapvetően két egymástól teljesen elkülönülő adatkört kezel.

Ennek megfelelően az egyik adatkörben a személyes adatok rögzítésének, tárolásának a jogalapja – az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontjával összhangban – a Sporttörvény 72/B. § (2) bekezdésében szereplő törvényi felhatalmazás (a továbbiakban: törvényi adatkezelés).
A kapcsolattartáshoz, valamint a marketing célú adatkezeléshez megadható adatok esetében az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával és a Grt. 6. § (1)-(2) bekezdésével összhangban kizárólag az érintett hozzájárulása lehet (a továbbiakban: hozzájáruláson alapuló adatkezelés).A sportrendészeti nyilvántartásból történő adatlekérdezés jogalapja a Sporttörvény 72/A. § (8) bekezdésén és a Sporttörvény 73. § (6) bekezdésén alapuló törvényi felhatalmazás.

5) A kezelhető személyes adatok köre és az adatok kezelésének célja

A törvényi adatkezelés körét a Sporttörvény 72/B. § (2) bekezdése határozza meg.
Eszerint, a néző
a) neve,
b) születési helye és ideje,
c) anyja neve,
d) lakcíme
kezelhető.

Az a) és b) pontban megjelölt adatok rögzítése a klubkártya és a névre szóló belépőjegyek kibocsátásához elengedhetetlenül szükséges.
A törvényi adatkezelés esetében a Sporttörvény 72/B. § (2) bekezdésében meghatározott adatok az adatkezelő elhatározásából csak a sportrendezvény helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve az onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás céljából használhatók fel.
A Sporttörvény 73. § (2) bekezdése alapján a valamennyi sportrendezvényre vonatkozó kizárás legrövidebb időtartama hat hónap lehet, és legfeljebb két évig terjedhet, illetve meghatározott sportlétesítményre vonatkozó kizárás hat hónaptól négy évig tarthat. A kizárás kezdőidőpontját és időtartamát a szervező az elkövetett cselekmény körülményeire tekintettel, esetenként külön-külön határozza meg. A lakcímadat a határozat kézbesítését követően törlésre kerül.
A Sportrendészeti Nyilvántartásból történő adatlekérdezéshez az informatikai rendszer alapvetően az érintett nevét, születési helyét és idejét használja fel. Adategyezőség esetén az adatlekérdezés további személyes adatra is kiterjedhet (anyja neve). A hozzájáruláson alapuló adatkezelés körében megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes, előzetesen egyértelműen és kifejezetten adott hozzájárulás birtokában az érintett választása szerint a kapcsolattartási célra megadott adatok és/vagy Grt. 6. § (1)-(2) bekezdés szerinti, marketing célra magadott adatok kezelhetők.

Kapcsolattartásra és/vagy marketing célból az adatkezelő csak a néző
a) nevét;
b) kártyaszámát;
c) elektronikus levélcímét;
d) telefonszámát és/vagy
e) postai levelezési címét kezeli.

Megadott marketing hozzájárulás esetén az egyénre szabott kereskedelmi kommunikáció céljából a meglátogatott mérkőzések számát és jellegét is nyilvántartjuk.A hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja a klubkártya kiadása, visszavonása, megújítása, stb. érdekében a szurkolók és a klubkártya kibocsátója közötti kapcsolattartás, és/vagy az érintett tájékoztatása az adatkezelő által szervezett sport- és egyéb rendezvényekről, a klubkártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételének lehetőségéről, valamint részére egyedi kereskedelmi ajánlatok eljuttatása.
A klubkártya rendszer működése szempontjából (az érintettek beazonosítása, a nyilatkozatuk dokumentálása és a hibamentes működés biztosítása céljából) elengedhetetlenül szükséges a következő adatok kezelése:
a) klubkártyaszám;
b) klubtag kategória;
c) kártyaigénylés dátuma és időpontja;
d) a kártya átvételének helye;
e) előregisztrált-e;
f) PIN kód;
g) a tag, illetve a törvényes képviselő aláírása;
h) 16 életévét be nem töltött személy esetén a törvényes képviselő neve és címe.

A klubkártya nyomtatásához az adatkezelő rendelkezésére bocsátott fényképet a nyomtatáskor az adatkezelő vagy adatfeldolgozója azonnal törli.
A klubkártya megrendeléséhez, a kiállítás meggyorsításához az elektronikus úton történő előzetes regisztráció alkalmával, vagy a jegyvásárlás során kért adatok feltöltése egyben az Infotv. 5. § (1) bekezdés a pontja szerinti hozzájárulásnak minősül, amely megfelelő tájékoztatáson alapul és az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – a klubkártya kiállításához szükséges, vagy a további kapcsolattartásra is kiterjedő – kezeléséhezOnline előzetes regisztráció során a https://klubkartya.mlsz.hu oldal és a jegyvásárlás során a https://meccsjegy.mlsz.hu oldal a weboldal látogatásokat az oldal biztonságos működésének érdekében, az esetleges visszaélések megelőzése és felderítése céljából naplózza. A naplófájl tartalmazza a látogatás dátumát és időpontját, a meglátogatott weboldal címét, a látogató számítógépének IP címét, proxy esetén a proxy szerver IP címét, valamint a felhasználó operációs rendszerére és böngészőjére vonatkozó adatokat. Az adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a látogatók személyének azonosítására nem törekszik.Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A portál html kódja az adatkezelőtől független, külső szerverről betöltött részeket nem tartalmaz. A meccsjegy.mlsz.hu oldal cookie-t használ és Google Analytics kódot rögzít.

6) Az adatkezelés időtartama

A törvényi adatkezelés körébe vont adatok a Sporttörvény 72/B. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint a belépőjegy, bérlet, illetve a klubkártya érvényességének lejártát követő 3 munkanapig tarthatók nyilván. Ezen időtartam elteltével a személyes adatokat a rendszer automatikusan törli.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében megadott személyes adatok a klubkártya lejártáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezelhetők.
Amennyiben a kártyaigénylő nem veszi át az online felületen igényelt kártyáját, 30 nap elteltével törlésre kerülnek az adatai és az esetlegesen elkészült kártyát is megsemmisítjük.
A https://meccsjegy.mlsz.hu és a https://klubkartya.mlsz.hu honlapok naplófájljaiban az adatokat az üzemeltető 365 napig tárolja.
Az Infotv. értelmében az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Ezeket az adatokat az adatkezelő az Infotv. 15. § (3) bekezdése alapján 5 évig tartja nyilván. A személyes adatok törlését követően csak a kártyaszám birtokában tudunk az adatkezelésről felvilágosítást adni. A visszaadott klubkártyákat a törlés kérésétől, vagy érvényességének leteltét követő 3 napon belül megsemmisítjük. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulói nyilatkozatot a hozzájárulás visszavonását követő legrövidebb időn belül megsemmisítjük.

7) Hozzáférés az adatokhoz és az adattovábbítás

A Sporttörvény 72/A. § (8) bekezdésére tekintettel szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a klubkártya értékesítésekor a néző személyazonosságát egybevetheti a Sportrendészeti Nyilvántartás adataival.
A Sporttörvény rendelkezései alapján az adatkezelő az általa megbízott jegyértékesítő és a rendező szerv a jegyértékesítés és a sportrendezvényre történő beléptetés céljából adatot igényelhet a Sportrendészeti Nyilvántartásból.
A Sporttörvény rendelkezései értelmében a néző a sportrendezvény helyszínére akkor léptethető be, ha vállalja, hogy a rendező felszólítására igazolja személyazonosságát. A beléptetéskor a rendező a belépőjegy, a bérlet birtokosának személyazonosságát ellenőrizheti, és személyes adatait egybevetheti – a rendőrség felhívására egybeveti – a belépőjegy vagy a bérlet adataival.
Beléptető rendszer alkalmazása esetén, amennyiben a szervező a klubkártya használatát kötelezővé tette, a szervező a beléptetéskor a rendező útján a belépőjegy vagy a bérlet birtokosának személyazonosságát úgy ellenőrizheti, hogy a személyazonosság igazolására alkalmas igazolványban szereplő személyes adatait egybevetheti - a rendőrség felhívására egybeveti - a belépőjegy vagy a bérlet birtokosa által bemutatott klubkártyához hozzárendelt, a törvényi adatkezelés körébe tartozó adatokkal.
A Sporttörvény 72/B. § (5) bekezdése alapján a belépőjegy, a bérlet vagy a klubkártya érvényességének lejártát követő 3 munkanapon belül az érintett néző nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, valamint lakcímét megkeresésre a nyomozó hatóság, az ügyészség, illetve a bíróság részére büntető- vagy szabálysértési eljárásban bizonyítási eszközként való felhasználás céljából továbbítani lehet.
A rendező a kizárás érdekében a rögzített személyes adatokat átadja a szervezőnek.
A szervező az általa kizárt személy nevét, születési helyét és idejét, a kizárás időtartamát, a sportlétesítmény megnevezését, valamint azon sportrendezvények körét, amelyre kizárás hatálya kiterjed, 3 napon belül továbbítja a Sportrendészeti Nyilvántartásba.
A Sporttörvény 72/A. § (7) bekezdése szerint a szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a belépőjegy vagy a bérlet értékesítésekor jogosult a néző személyazonosságát a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány és a klubkártya adatai alapján megállapítani.
A hozzájáruláson alapuló adatkezelés körében kezelt adatok csak az érintett előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulásával továbbíthatók.

8) Az adat megismerésére jogosultak köre

A törvényi adatok megismerésére csak az adatkezelő, az adatfeldolgozó, valamint a törvényben hivatkozott hatóságok és csak a törvényben meghatározott cél elérése érdekében jogosultak.
Ha a néző idegenbeli mérkőzésre a vendéglátó klubtól (válogatott mérkőzés esetében az MLSZ-től vagy jegyértékesítő partnerétől) jegyet kíván vásárolni, akkor a jegyértékesítő klub (válogatott mérkőzés esetén az MLSZ) és szerződéses jegyértékesítő partnere a névre szóló belépőjegy kiállítása alapján hozzáfér a klubkártyával és/vagy a névre szóló belépőjegy vagy bérletértékesítéssel összefüggésben kezelt adatokhoz. Ezek a klubok listája elérhető az adatkezelési tájékoztatók mellékletében, a https://meccsjegy.mlsz.hu oldalon és megtekinthetők a jegyértékesítő partnereknél, továbbá az érintett stadionok jegypénztárainál. Ezen esetekben az adatok megismerésére vonatkozó felhatalmazást az érintett hozzájárulása adja.
Írásbeli szerződés alapján, az adatkezelő nevében a Hardguard Group Security Zrt. (2217 Gomba, Bartók Béla utca 25.) a beléptetéskor a törvényben meghatározott és nyilvántartott személyes adatokat, valamint a személyazonosság igazolása érdekében bemutatott, ezt a célt szolgáló okmányban feltüntetett személyes adatokat megismerheti. Arról jegyzetet, felvételt csak abban az esetben készíthet, ha a sportlétesítményből eltávolítandó néző személyazonosságát kell megállapítania. Az így megismert adatokat csak a sportrendezvény szervezője vagy a helyszínre érkező hatóság részére történő átadás érdekében használhatja fel. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés körében megadott személyes adatok megismerésére csak a hozzájárulás címzettje és adatfeldolgozója jogosult.

9) Adatbiztonsági intézkedések

A Magyar Labdarúgó Szövetség közreműködésével létrehozott informatikai rendszer garantálja, hogy:
- a kezelt személyes adatokhoz csak az erre jogosultak férhetnek hozzá személyenként kiadott felhasználónév és jelszó birtokában;
- a rendszerben létrehozott szerepkörök biztosítják, hogy mindenki csak a munkájához szükséges mértékben férjen hozzá az adatokhoz;
- a személyes adatokkal kapcsolatos, az Infotv. 3. § 10. pontjában meghatározott műveleteket a rendszer rögzíti, azokat a rendszerhez csak felhasználónévvel és jelszóval rendelkező személyek végezhetik el;
- a Sportrendészeti Nyilvántartásból történő lekérdezés, valamint valamennyi elektronikus adattovábbítás során az informatikai rendszerek között a személyes adatok titkosított formában kerülnek továbbításra.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó megfelelően gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalókat tájékoztassa az adatvédelmi követelményekről. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a megismert személyes adatokat törvény alapján arra nem jogosult 3. személynek, vagy jelen adatkezelési tájékoztatóban nem említett személynek és/vagy az érintett hozzájárulása nélkül nem továbbítja. Az adatkezelő az Infotv. 15. § (2) bekezdés szerinti adattovábbítási és a 15. § (1a) bekezdés szerinti incidens nyilvántartást vezet.

A webshop és a klubkártyarendszer oldalait biztonságos, titkosított (SSL) kapcsolaton keresztül érheti el, így a felhasználó adatai maximális biztonságban vannak. Tanúsítványunkat ellenőrizheti az alábbi linken:

https://www.netlock.hu/index.cgi?tem=ANONYMOUS/ssl_szerver.tem&tid=dGHIR_6YbKUpRBNpbYeNoJvNQ

10) Az érintettet megillető jogok

A belépésre jogosult személyt az adatkezelés időtartamán belül megilleti
- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga,
- az érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok törléséhez való jog.

Annak a nézőnek, aki érvényes belépőjegy birtokában a sportrendezvényt nem kívánja megtekinteni és a jegyét visszaadja a jegy-és bérletértékesítési rendszerben, illetőleg annak a tagnak, aki a klubkártyája érvénytelenítését kezdeményezi a klubkártya, valamint a jegy-és bérletértékesítési rendszerben tárolt adatai megsemmisítéséhez van joga.
Az érintett személy az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
Az adatkezelés befejeződését követően a személyes adatokat a rendszerekből és nyilvántartásokból töröljük, így ekkor az adatok felhasználásáról már csak a klubkártya szám (belépőjegy vagy bérlet esetében a vonalkód részét képező számsor) birtokában kérhet tájékoztatást az érintett.
Az adatkezelő a tájékoztatást csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben, legfeljebb azonban 25 napon belül tagadhatja meg. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő zárolja a kötelező adatkezelés kivételével nyilvántartott egyéb személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
Az érintett az Infotv. 21. § (1) bekezdése értelmében tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:
- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A hozzájáruláson alapuló adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulást az érintett bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja az adatkezelőnél.
Az érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak módosítását vagy hozzájárulásának visszavonását ingyenesen az adatkezelőnél vagy a klubkártya kibocsátójánál kérheti személyesen, illetőleg a futballkartya@tex.hu címre küldött elektronikus levélben kezdeményezheti, vagy a klubkártya rendszerbe a https://klubkartya.mlsz.hu oldalon bejelentkezve önmaga elvégezheti.
Az igénylő/vásárló által megadott elektronikus levélcímről a fenti elektronikus levélcímre érkező kérést az adatkezelő vagy feldolgozója csak akkor tekinti az érintett kifejezett akaratának, ha a kérésére az érintett a nyilatkozatát külön e-mailben is megerősíti. Az adattörlés csak a megerősítő e-mail megérkezését követően történik meg.
A törvény felhatalmazása alapján kezelt személyes adatok módosítására és törlésére vonatkozó igényét az érintett bejelentheti személyesen az adatkezelőnél, illetve a klubkártya kiváltásának helyszínén, valamint postai úton, az adatváltozást igazoló eredeti okmány (pl. házassági anyakönyvi kivonat, doktori cím megszerzését igazoló okirat, stb.) hiteles másolata, avagy személyes adatainak teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt megküldésével.

11) Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben bárki úgy ítéli meg, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fenn áll, akkor az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Hatóság eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest,
Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).
Az érintett személy az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bírósághoz fordulhat.
A tájékoztatás, helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő, vagy a megbízásából direktmarketing tevékenységet végző személy vagy vállalkozás megsértette a Grt. rendelkezéseit, jogosult a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál a kéretlen elektronikus hirdetéssel kapcsolatos felügyeleti eljárás megindítására.

12) Az adatvédelmi nyilvántartás száma

egyéb. szurkolói kártya bevezetéséhez kapcsolódó adatkezelés: NAIH-77737/2014.
sportesemény névre szóló belépőjegye értékesítéséhez és a beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés: (NAIH-73612)

MELLÉKLET

a névre szóló jegyek és bérletek kiállításához, a beléptetéshez, a webshop üzemeltetéshez és használatához, valamint a klubkártya kiváltásához kapcsolódó adatkezelési, adatvédelmi tevékenységről szóló adatkezelési tájékoztatóhoz

Az adatkezelő és jegyértékesítő partnere a névre szóló belépőjegy kiállítása (esetleges módosítása) érdekében és annak idejére a Sporttörvény 72/A. § (7) bekezdésére tekintettel hozzáférhet a vendégnéző klubkártyával összefüggésben kezelt adataihoz, illetőleg a vendég sportszervezet megbízásából, annak adatfeldolgozójaként a jegyértékesítés során személyes adatokat rögzít.

A fenti esetekben az adatok megismerésére jogosult adatkezelők és adatfeldolgozók az alábbiak:

1. Békéscsaba 1912 Előre Futball Zrt. (5600 Békéscsaba, Kórház u. 6.)
2. Diósgyőr FC Kft. (3534 Miskolc, Andrássy út 61.)
3. Dunaújváros PASE Kft. (2400 Dunaújváros, Barátság útja 38.)
4. DVSC Futball Szervező Zrt. (4032 Debrecen, Oláh Gábor u. 5.)
5. Fehérvár FC. Kft. (8000 Székesfehérvár, Csíkvári u. 10.)
6. FTC Labdarúgó Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 129.)
7. Győri ETO FC Kft. (9027 Győr, Nagysándor J. u. 31.)
8. Honvéd FC Kft. (1194 Budapest, Puskás Ferenc u. 1-3.)
9. Kaposvári Rákóczi Labdarúgó Kft. (7400 Kaposvár, Pécsi u. 4.)
10. KTE Labdarúgó Kft. (6000 Kecskemét, Csabay Géza krt. 1/a)
11. Új Lombard Sport Kft. (8500 Pápa, Várkert u. 2.)
12. Mezőkövesd Zsóry FC Kft. (3400 Mezőkövesd, Széchényi út 9.)
13. MTK Budapest Zrt. (1087 Budapest, Salgótarjáni út 12-14.)
14. Nyíregyháza Spartacus FC Kft. (4400 Nyíregyháza, Sóstói út 24/A)
15. Paksi Futball Club Kft. (7030 Paks, Fehérvári út 29.)
16. PMFC-SPORT Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7633 Pécs, Stadion u. 2.)
17. Puskás Futball Klub Kft. 8086 Felcsút, Fő utca 176.
18. Szombathelyi Haladás Labdarúgó és Sportszolgáltató Kft. (9700 Szombathely, Rohonci út 3.)
19. Újpest 1885 Futball Kft. (1044 Budapest, Megyeri út 13.)
20. Vasas Futball Club Kft. (1139 Budapest, Fáy u. 58.)
21. ZTE Football Club Zrt. (8900 Zalaegerszeg, Október 6. tér 16.)
22. Magyar Labdarúgó Szövetség (1112 Budapest, Kánai út 2.D)

Adatkezelési tájékoztató a kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei
Az adatkezelő megnevezése: Fehérvár F.C. Kft.
Az adatkezelő levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Csíkvári út 10.
Az adatkezelő e-mail címe: titkarsag@molfehervarfc.hu
Az adatkezelő telefonszáma: +36-22/379-493
Az adatkezelő honlapja: www.molfehervarfc.hu
Az adatkezelő megnevezése: Hardguard Group Security Zrt.
Az adatkezelő székhelye: 2217, Gomba, Bartók Béla u. 25.
Az adatkezelő megnevezése: Fejér Megyei Rendőr-főkapitányság
Az adatkezelő levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 2.

2. Az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontjával összhangban törvényi felhatalmazás. A sportról szóló 2004. évi I. törvény (a továbbiakban: Sporttörvény) 74. § (1) bekezdése értelmében a Fehérvár F.C. Kft. a sportrendezvény ideje alatt annak helyszínén (Székesfehérvár, MOL Aréna Sóstó), a beléptetésre váró szurkolók által elfoglalt közterületen és a nézők részére kijelölt parkolókban kamerát helyezhet el, illetve a Sporttörvény által meghatározott esetben köteles – a rendőrség által meghatározott helyszíneken, meghatározott számban – kamerát elhelyezni. Az adatkezelés körülményeit és feltételeit az Infotv. rendelkezései, valamint a Sporttörvény 74. §-a határozza meg.

3. A kezelhető személyes adatok köre A Fehérvár F.C. Kft. a kamerával történő megfigyelés során az érintettek arcképmását és hangját kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé a résztvevők egyedi azonosítását. Amennyiben a felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, mint az érintettre vonatkozó következtetés.

4. Az adatkezelés célja Az adatkezelés célja a sportrendezvény biztonságának védelme, az erőszak és a rendzavarás megelőzése, a résztvevők személyi védelme és a vagyonvédelem.

5. Az adatkezelés időtartama A Fehérvár F.C. Kft. a rögzített felvételeket a sportrendezvény befejezését követő 72 óráig őrzi meg. Ezen időtartam elteltét követően a felvételek automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha a rendőrség felszólítja a Fehérvár F.C. Kft. a felvételek legfeljebb 30 napon át történő megőrzésére.

6. A kamerával megfigyelt területekről A MOL Aréna Sóstó teljes területe és belépési pontjainak, valamint környékének megfigyelése

7. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás Amennyiben a rendőrség igényli, a Fehérvár F.C. Kft. és a rendező a sportrendezvény ideje alatt köteles biztosítani a hozzáférést számára a kamera által közvetített élőképhez. A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. A Fehérvár F.C. Kft. a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

8. Adatbiztonsági intézkedések A Fehérvár F.C. Kft. kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerák által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Fehérvár F.C. Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalókat megfelelően tájékoztatta az adatvédelmi követelményekről.

9. A résztvevőket megillető jogok A résztvevő az adatkezelés időtartamán belül megilleti - a tájékoztatáshoz való jog, - az adatok zárolásához való jog, - a tiltakozás joga. A résztvevő az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet a Fehérvár F.C. Kft. -től a személyes adatainak kezeléséről. A Fehérvár F.C. Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A rögzített felvételekből az érintett személy adatot igényelhet. Az érintett kérheti, hogy a Fehérvár F.C. Kft. törlés helyett zárolja a felvételt, ha olyan célt jelöl meg, amely a törlést kizárja. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A résztvevő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, - ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Fehérvár F.C. Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Fehérvár F.C. Kft., adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; - ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

10. Jogorvoslati lehetőségek Amennyiben a résztvevő álláspontja szerint a Fehérvár F.C. Kft. megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információ- szabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). A résztvevő az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén a Fehérvár F.C. Kft. ellen bírósághoz fordulhat.

11. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a Fehérvár F.C. Kft. a kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelését az alábbi számon vette nyilvántartásba: (NAIH-73611)

Köszönjük, hogy betartja a szabályokat és ezzel hozzájárul a labdarúgás sikereihez! Jó szurkolást, jó szórakozást kívánunk!

Székesfehérvár, 2019.04.12