

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Fehérvár F.C. Kft. által értékesített belépőjegyek és bérletek értékesítésre

I. Definíciók

Aréna:	a MOL Fehérvár FC által játszott hazai mérkőzések helyszínéül szolgáló, a 8000 Székesfehérvár, Csikvári út 10. szám alatt található MOL Aréna Sóstó Stadion
Belépőjegy:	A Társaság vagy az általa megbízott személy által elektronikusan vagy papír alapon kiállított, a Belépőjegyen szereplő Mérkőzésre történő belépésre jogosító dokumentum
Bérlet:	a Szerződésben meghatározottak szerint egy vagy több bajnokság keretében a Szezon folyamán megrendezésre kerülő Mérkőzésekre történő belépésre jogosító dokumentum
Fogyasztó:	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
Honlap:	a http://www.meccsiegy.mlsz.hu weboldal annak aloldalaival együtt.
Mérkőzés:	A MOL Fehérvár FC csapatának magyar bajnoki mérkőzései, Magyar Kupa mérkőzései, valamint az UEFA versenyrendszerben megrendezett mérkőzései
Magyar bajnoki mérkőzés:	A MOL Fehérvár FC csapatának a Magyar Labdarúgó Szövetség (a továbbiakban: MLSZ) versenykiírása szerinti nemzeti bajnokság I. osztályú férfi, felnőtt, nagypályás labdarúgó bajnokságában az adott szezonban lejátszandó valamennyi hazai mérkőzése.
Magyar Kupa mérkőzés:	A MOL Fehérvár FC csapatának az MLSZ versenykiírása szerinti nemzeti bajnokság I. osztályú férfi, felnőtt, nagypályás labdarúgó Magyar Kupában – a Magyar Kupa döntő kivételével – az adott szezonban lejátszandó valamennyi hazai mérkőzése.
Az UEFA versenyrendszereiben megrendezett mérkőzés:	A MOL Fehérvár FC csapatának az UEFA (Union of European Football Associations) versenykiírása szerinti bármely férfi, felnőtt, nagypályás labdarúgó versenyrendszerében (így különösen Bajnokok Ligája, Európa Liga selejtezőkör és csoportkör) az adott szezonban lejátszandó valamennyi hazai mérkőzése.
Barátságos mérkőzés:	a MOL Fehérvár FC felnőtt, férfi, nagypályás csapatának adott Szezonban lejátszandó labdarúgó mérkőzései, amennyiben azok megrendezésére nem a fentiek szerint megnevezett versenykiírások keretében, de az Arénában kerül sor.
Szektor:	a mindenkori elnevezéstől és kialakítástól függetlenül az Arénán belül elkülönített, meghatározott kategóriájú szektor vagy szektorok
Szerződés:	a Társaság, mint eladó és a Vásárló, mint vevő között a Vásárló által kiválasztott Bérletek vagy Belépőjegyek tekintetében létrejött szerződés
Szezon:	naptári év július 1. napjától a rákövetkező naptári év június 30. napjáig terjedő időszak
Sport tv.	a sportról szóló 2004. évi I. törvény
Vásárló:	a Társasággal, mint eladóval a Szerződést megkötő természetes személy
Vételár:	a Szerződésben meghatározott Belépőjegyekért vagy Bérletért a Vásárló által fizetendő ellenérték

II. Preambulum

A "FEHÉRVÁR F.C." Sportszolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Csikvári út 10.; Cg. 07-09-006369; a továbbiakban: Szolgáltató vagy Társaság) működteti a MOL Fehérvár FC nagypályás, férfi, felnőtt labdarúgó csapatot.

A Belépőjegyek és a Bérletek megvásárlásával valamennyi Vásárló elfogadja a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) lentebb meghatározott szerződési, felhasználási és adatvédelmi feltételeket, szabályokat.

A Társaság fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF-et a Társaság a www.molfehervarfc.hu nyitóoldalán megfelelően közzéteszi és a módosításra a Vásárlók figyelmét felhívja.

A Szerződés nem kerül iktatásra, nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

III. A Szerződés tárgya

Szerződés alapján a Társaság az Arénában megrendezésre kerülő Mérkőzésekre a Szerződésben meghatározott számú Bérletet vagy Belépőjegyet értékesít a Vásárló részére, a Vásárló a Szerződésben meghatározott Vételár megfizetésére és a Bérletek vagy Belépőjegyek átvételére köteles.

IV. Belépőjegy- és bérletvásárlás közös szabályai

1. Vásárló a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására elektronikus úton vagy személyesen jogosult. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlása során általa megadott adatok helyességéért és teljességéért. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely okirat elérhető a www.molfehervarfc.hu honlapon. Vásárló elektronikus úton történő vásárlás esetén a Honlap használatával, személyesen a Bérlet vagy Belépőjegy megvásárlására irányuló szándéka kifejezésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
2. A Sport tv.-ben és más jogszabályokban meghatározott kizáró okok esetén a Társaság jogosult a Szerződés megkötését megelőzően a Szerződés megkötését, a Szerződés megkötését követően pedig a Szerződés teljesítését egyoldalúan megtagadni és a Szerződéstől — annak létrejötté esetén — azonnali hatállyal elállni. Vásárló köteles a jelen pontban meghatározott elállási jog gyakorlására okot adó körülményből és az elállási jog gyakorlásából eredően a Társaság oldalán felmerült valamennyi kár és költség megtérítésére.
3. A Vételár magyar forintban kerül meghatározásra és az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazza. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható fizetési módok (készpénz, bankkártyás fizetés) valamelyike útján köteles. A Társaság a Szerződés létrejöttét megelőzően fenntartja magának a jogot a Vételár – nem visszamenőleges hatályú – módosítására, illetve kedvezmények és más promóciók biztosítására.
4. Bérlet és a Belépőjegy a Vásárló részére – a Társaság, illetve az MLSZ, valamint jogszabály által meghatározott esetekben névre szólóan – kerül kiállításra, azaz annak harmadik személyre történő átruházására kizárólag személyesen, a Vidishopban kerülhet sor. A jelen pont megsértésével átruházott Bérlet vagy Belépőjegy a Társaság külön intézkedése nélkül érvénytelen, az a Mérkőzésre történő belépésre nem jogosít.
5. Ha a Mérkőzés bármely okból elmarad, illetve az a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával kerül megrendezésre, a Társaság jogosult a Szerződéstől az elállás okának megjelölésével azonnali hatállyal egyoldalúan elállni. Társaság elállási jogát a www.molfehervarfc.hu honlapon közzétett értesítéssel gyakorolja.
6. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a kihirdetett jogszabályok következtében, valamint a Magyar Labdarúgó Szövetség döntései eredményeként a Társaság nem tudja a Szerződésben foglaltak szerint teljesíteni a Szerződést, úgy a Társaság jogosult – amennyiben a hatályos jogszabályok, valamint az MLSZ döntése engedi – a Bérlettel rendelkező Vásárlóknak a Bérletben meghatározott helytől eltérő helyet biztosítani.
7. Ha a Mérkőzés megszakadt, a Belépőjegy a megismételt Mérkőzésre érvényes.
8. A Társaság abban az esetben is jogosult egy MLSZ által az előzetes versenynaptárban kitűzött hétfégi fordulóra Belépőjegyet értékesíteni, amennyiben az MLSZ az egyes Mérkőzések pontos napját és/vagy kezdési időpontját még nem, csak azt a szombati vagy vasárnapi napot jelölte meg, amelyek valamelyikén a Mérkőzés megrendezésre kerül. Ilyen esetben a Társaság a megvásárolt Belépőjegyre mind az érintett szombati, mind az érintett vasárnapi nap dátumát rávezeti, a Mérkőzés pontos kezdési idejét (nap, óra) pedig nem köteles feltüntetni. A Társaság a Vásárlókat online elérhetőségein tájékoztatja a Mérkőzés pontos időpontjáról, amint azt az MLSZ kitűzi.

A Belépőjegy ezen esetben kizárólag azon a napon jogosít fel az Arénába történő belépésre, amely napon a Mérkőzés ténylegesen megrendezésre kerül azzal, hogy a Vásárló a kapunyitástól jogosult az

Arénában tartózkodni és köteles azt a Mérkőzés hivatalos záró időpontját követően haladéktalanul elhagyni. A Vásárló ezen esetekben sem jogosult elállni a Szerződéstől. Vásárló jelen ÁSZF megismerésével kifejezetten tudomásul veszi jelen pontban szabályozott általános szerződési feltételt, mint amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól.

V. Jegyvásárlás elektronikus úton

1. A Mérkőzésre szóló Belépőjegyeket a www.meccsjegy.mlsz.hu honlapon lehet megvásárolni.

VI. Jegy-, és bérletvásárlás személyesen

1. Vásárló Bérlet vagy Belépőjegy vásárlására elővetelben a Társaság által meghatározott nyitvatartási időben az Aréna jegypénztáránál, a Vidishopban, a Fehérvári Jegyirodában, a Petőfi Kultúrtanszéken, valamint a TEX Hungary Kft. hivatalos partnereinél jogosult az adott napon érvényben lévő jegyvásárlási feltételek szerint.
2. Vásárló a VI.1. pontban meghatározott helyszíneken készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján jogosult a Vételár kiegyenlítésére, vagy más, az adott napon elfogadói engedéllyel rendelkező készpénzhelyettesítő fizetőeszköz alkalmazásával. Vásárló a kinyomtatott Bérlet vagy Belépőjegy átvételére a Vételár kiegyenlítését követően jogosult.
3. Vásárló köteles a személyesen átvett Belépőjegyet, illetve Bérletet a Mérkőzésre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Aréna területére történő belépésre és a Mérkőzésen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy, illetve Bérlet birtokában jogosult.
4. Vásárló az Arénában található vendégszektorokba személyesen, az adott ellenfél labdarúgó csapat jegypénztárjaiban vagy a Honlapon jogosult Belépőjegyet vásárolni.

VII. Az Arénába történő belépés szabályai

1. Vásárló a Belépőjegy, illetve a Bérlet felmutatásával jogosult az Arénába belépni, és a Mérkőzés hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Mérkőzés hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult ott tartózkodni. Vásárló köteles az Arénát a Mérkőzés hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. A Társaság, illetve a Társaság által alkalmazott rendező jogosult a Sport tv.-ben és a Társaság által meghatározott esetekben (így különösen, de nem kizárólagosan kedvezményt jogosulatlanul igénybe vevő Vásárló) a Mérkőzésre történő belépést megtagadni, illetve a Vásárlót a belépést követően Sport tv.-ben és a Társaság által meghatározott esetekben a Mérkőzés helyszínéről eltávolítani.
2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a beléptetés során a Sport tv. rendelkezéseinek megfelelően személyazonosságának ellenőrzésére és ruházatának, csomagjainak átvizsgálására kerülhet sor, amelynek eredményétől függően a Társaság vagy az általa megbízott személy jogosult a belépés megtagadására, illetve belépést követően a Vásárló Mérkőzésről történő eltávolítására, valamint a be nem vihető tárgyak átvételére.
3. Vásárló jogosult az Aréna azon közös helyiségeit használni, amelyek értelemszerűen összefüggnek a Mérkőzésen történő részvétellel (így különösen a közlekedők, liftek, mosdók), azonban a Belépőjegyen meghatározott Szektor kivételével más Szektorba nem jogosult belépni.
4. Vásárló köteles az Arénában betartani és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Szerződés és az ÁSZF rendelkezésein túlmenően azon belső szabályokat és szabályzatokat, amelyet a Társaság vagy az MLSZ bocsát ki a Mérkőzés használatát és a Mérkőzés területén való magatartást, valamint a Belépőjegyek érvényességét és felhasználását illetően. Ezen szabályok a Honlapon kerülnek kihelyezésre.
5. Vásárló az Arénában tartózkodás és a Rendezvényen történő részvétel során a vonatkozó szabályok betartása mellett is köteles tartózkodni mások szükségtelen zavarásától, így Vásárló nem folytathat különösen olyan tevékenységet, amely a Mérkőzést megzavarja, megghiúsítja vagy a Mérkőzésen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozók személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti.

VIII. A Szerződés időtartama és megszűnése

1. A Szerződés a Belépőjegyben meghatározott Mérkőzésre, Bérlet vásárlása esetén a Bérletben meghatározott Mérkőzésekre szól.
2. Vásárló tudomásul veszi, hogy Belépőjegy, illetve a Bérlet vásárlása esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg. A Szerződéstől való elállási jogra egyébként a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai az irányadók. Belépőjegy vásárlása esetén a Szerződő Feleket rendes felmondási jog nem illeti meg.
3. Szerződésnek a mindenkor szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Bérletét és Belépőjegyét, a Társaság pedig jogosult ezen Bérletek és Belépőjegyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

IX. Titoktartás

1. Szerződő Felek kötelesek a Szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettségük a Szerződő Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél cégjegyzésre jogosult képviselője adhat. Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni. Szerződő Felek egymás iránti kölcsönös tisztelettel járnak el, és a Szerződés időtartama alatt tartózkodnak minden olyan magatartástól vagy kijelentéstől, amely a másik Fél jó hírnevét sérti vagy sértheti, különösen, ha a magatartás a labdarúgó sport érdekeit hátrányosan érintené.
2. A sajtó részére a Szerződéssel és/vagy a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos, valamint a Társaságra és/vagy az Arénára vonatkozó egyéb információkkal kapcsolatosan felvilágosítást Vásárló csak a Társaság ügyvezetőjének előzetes és írásbeli hozzájárulásával adhat. Ezen kötelezettség megszegése esetén Vásárló köteles a Szerződés vonatkozó rendelkezésében meghatározott bruttó Szolgáltatási díj összegével megegyező mértékű kötbért 8 (nyolc) napon belül a Társaság részére megfizetni, a Társaság pedig jogosult a kötbér összegén felüli igazolt kárainak megtérítését is követelni Vásárlótól.

X. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok

1. Amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, az ÁSZF rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
2. Az ÁSZF-ben foglalt visszaigazolási hiányában a Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződés nem jön létre, kivéve, ha a Szerződő Felek a Szerződés teljesítését megkezdik.
3. A Fogyasztónak minősülő Vásárló az ÁSZF megfelelő pontjaiban foglalt díjemelés esetén jogosult a Szerződéstől a díjemelésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban a soron következő Szezon tekintetében elállni.
4. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, a Fogyasztónak minősülő Vásárló az egy vagy több Szezonra kötött Szerződést legkésőbb a Szezon végét megelőző május 31. napjáig közölt felmondással szüntetheti meg.
5. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani.
6. A Társaság tájékoztatja a Vásárlót, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján (1) bekezdés I) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg.

7. A Társaság tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban jótállásra nem köteles. A Társaság tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.
8. A Társaság tájékoztatja a Vásárlót, hogy fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó jogosult az illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Társaság tájékoztatja a Vásárlót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Fejér Megyei Békéltető Testület (székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; email: bekeltetes@fmkik.hu).
9. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően a Szerződő Felek megállapodnak, hogy Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződésből eredő valamennyi jogvitájukra – az egyeztetés eredménytelensége esetén – a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kötik ki.

XI. Vegyes és záró rendelkezések

1. Vásárló a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre csak a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározott esetben, a Társaság előzetes hozzájárulásával jogosult átruházni.
2. A Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén Szerződő Felek az érvénytelen részt - egyeztetést követően - közös megegyezés útján próbálják meg érvényes rendelkezéssel pótolni. Szerződő Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Szerződés célkitűzéseinek és Szerződő Felek szerződéskötési akaratának.
3. Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozik a hallgatólagos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettség szigorú betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződésszerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatólagos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel azonnal ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételtelen megsértésre kerüljön.
4. Amennyiben Szerződő Felek között a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kérdésben vita merül fel, úgy a Szerződő Felek kötelesek megkísérelni a vita békés úton történő rendezését. Ennek érdekében bármely fél egyeztetést kezdeményezhet a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely igényének érvényesítése végett. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az egyeztetést kezdeményező fél jogosult igényét polgári peres vagy nemperes, illetve jogszabályban biztosított egyéb úton érvényesíteni. Szerződő Felek a Szerződésből eredő bármilyen jogvitáik tekintetében kikötik a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását.
5. Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Sport tv., illetőleg a Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
6. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Szerződés más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen a Szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.
7. A Társaság jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A Társaság köteles az ÁSZF módosításáról a www.molfehervarfc.hu honlapon értesítést közzétenni, legalább a módosítás hatályba lépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően. A Társaság rendkívüli helyzetben jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő egyedi, speciális rendelkezések meghozatalára, mely módosítás a www.molfehervarfc.hu honlapra történő közzététellel lép hatályba.

Székesfehérvár, 2020. augusztus 3.

